



Fare Famiglia  
ONLUS

Fondazione di partecipazione  
"FARE FAMIGLIA – Onlus"

Via dei Caduti 10 - 20090 Assago (Mi)  
cod.fisc.: 97653900155 – p.iva: 08374580960  
tel.02.45.70.40.20 – fax 02.700.51.34.13

e-mail: farefamiglia@gmail.com – e-mail certificata: farefamiglia@pec.it

Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della  
CCIAA di Milano al n.2565 a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

# RELAZIONE AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO 2017

## SOMMARIO

<b>Premessa</b> .....	<b>2</b>
<b>La Fondazione e i suoi Organi</b> .....	<b>2</b>
<b>L'attività principale della Fondazione: la gestione di 4 Consultori Familiari accreditati e a contratto con l'Agenzia Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano</b> .....	<b>3</b>
Le risorse umane impegnate nei Consultori della Fondazione .....	4
L'attività psico-socio-sanitaria.....	6
Qualche dato quantitativo sulle prestazioni erogate .....	7
I processi operativi.....	8
Qualità del servizio .....	8
Infine... ..	9
<b>Le attività connesse e integrate alla gestione dei Consultori familiari</b> .....	<b>9</b>
<b>A supporto dei servizi socio-sanitari offerti alla popolazione...</b> .....	<b>10</b>
<b>Ulteriori contributi per un bilancio sociale dell'attività della Fondazione</b> .....	<b>12</b>
Un confronto fra le prestazioni erogate nei 4 Consultori e osservazioni sui cambiamenti fra gli anni 2016 e 2017.....	12
Sulle prestazioni psicosociali (P.S.S.E.I.S.) per individui, coppie o famiglie.....	12
Sugli Incontri di Gruppo .....	13
Sulle Prestazioni Sanitarie di Assistenza Specialistica Ambulatoriale (PSASA) .....	13
Sulle Prestazioni psicosociali in regime non SSR .....	14
Sulle Prestazioni sanitarie in regime non SSR.....	14
Un'analisi più dettagliata sulle prestazioni della branca regionale CONSULTORI (o PSSEIS) erogate nel 2017 nei 4 Consultori della Fondazione .....	15
Sulle prestazioni psicosociali (P.S.S.E.I.S.) per individui, coppie o famiglie.....	15
Sugli Incontri di Gruppo .....	16
Un'analisi più attenta sui nuovi accessi alle prestazioni dell'Area psicosociale dall'1 gennaio 2017 .....	17
La quantità di richieste di accesso .....	17
La differenza di genere nelle richieste di accesso .....	17
I primi accessi per classi d'età.....	18
Professioni e territori.....	18
Le fonti di conoscenza.....	19
La domanda nel Primo Contatto.....	19
Il tipo di percorso offerto.....	20
Lo stato del caso all'1 febbraio 2018.....	20

## Premessa

L'anno 2017 è stato il IV anno completo di conduzione delle attività principali della Fondazione in quanto solo da ottobre 2013 questa ha assunto la gestione dei 4 Consulitori Familiari precedentemente gestiti dalle Associazioni che hanno costituito la Fondazione. I 4 Consulitori, che da ottobre 2013 rappresentano l'attività principale della Fondazione, hanno sede ad Assago, Binasco, Bollate e Magenta.

L'anno 2017 è stato III esercizio dell'attuale Consiglio d'Amministrazione e poiché per Statuto la maggior parte degli attuali consiglieri non potranno essere nominati per un ulteriore mandato lo stesso Consiglio in alcune occasioni ha dedicato attenzione al tema delle possibili disponibilità, da parte di persone motivate e competenti, all'assunzione di tale incarico da primavera 2018.

## La Fondazione e i suoi Organi

Come già precedentemente indicato il 2017 è stato il III anno di mandato triennale del secondo Consiglio d'Amministrazione nominato, così come composto, da luglio 2015 e ugualmente è stato il III anno di mandato triennale del Revisore legale che è stato eletto per tale incarico dall'Assemblea dei Partecipanti nel giugno 2015.

**Presidente e rappresentante legale** della Fondazione, per tutto il 2017, è stato ed è a tutt'oggi, Caldera don Luigi Franco, che manterrà l'incarico fino all'insediamento del nuovo Presidente che a breve verrà nominato con le modalità previste dallo Statuto vigente.

Il **Consiglio d'Amministrazione** della Fondazione, composto con le regole definite dallo Statuto e che è l'unico organo dotato delle funzioni direttive, per tutto il 2017 è stato ed è a tutt'oggi così composto, fino all'insediamento dei suoi nuovi componenti anch'essi a breve nominati con le modalità previste dallo Statuto:

COGNOME NOME	professione	Il mandato (2015-2017)
CALDERA LUIGI FRANCO	sacerdote	rinominato Presidente dall'Ordinario Diocesano di Milano
BIANCHI MAURIZIO	ex-dirigente in pensione	nominato componente del CdA dal Presidente Fe.L.Ce.A.F.
CARENINI GIOVANNI MARIA	impiegato	nominato componente del CdA dall'Ordinario Diocesano di Milano
PASOLINI RICCARDO	Avvocato	rinominato componente del CdA (scelto dall'Ordinario Diocesano di Milano fra nominativi indicati dall'Assemblea dei Partecipanti) e riconfermato VicePresidente
RONZANI SERENA MARIA	ex-insegnante	rinominato componente del CdA (scelto dall'Ordinario Diocesano di Milano fra nominativi indicati dall'Assemblea dei Partecipanti)
VILLANI SIMONA	docente universitario	rinominato componente del CdA (scelto dall'Ordinario Diocesano di Milano fra nominativi indicati dall'Assemblea dei Partecipanti)
VERGA LUIGI	Sacerdote	rinominato componente del CdA (scelto dall'Ordinario Diocesano di Milano fra nominativi indicati dall'Assemblea dei Partecipanti)

I componenti dell'organo direttivo sono tutte persone attive da più anni nel territorio ove hanno sede ed operano i 4 Consultori familiari gestiti dalla Fondazione o comunque persone che sono state impegnate a supporto di attività di Consultori pur in altri territori.

Come previsto dal proprio Statuto riconosciuto da Regione Lombardia, "Fare Famiglia – Onlus" ha un **Revisore Legale**. Dalla sua costituzione tale incarico è stato svolto dal dott. Augusto Belloni, iscritto all'Albo dei Revisori, che è stato eletto dall'Assemblea dei Partecipanti anche per il triennio 2015-2017 e che quindi ha coperto tale funzione per tutto l'esercizio 2017, fino all'approvazione del bilancio di tale esercizio e comunque fino al momento dell'elezione che spetta all'Assemblea dei Partecipanti.

Il Consiglio si è ritrovato **9** volte nel corso dell'anno, convocato dal Presidente (a cadenza regolare mensile ad eccezione dei mesi di giugno, agosto e dicembre).

Con l'incarico di far procedere il processo di integrazione fra i 4 Consultori e il compito di continuare a migliorare il funzionamento di ciascuno di essi per elevare ulteriormente la qualità del servizio alla popolazione, per nomina da parte del Consiglio d'Amministrazione, per tutto il 2017 ha coperto l'incarico di Direttore Generale della Fondazione il signor Claudio Ciavarella, che già ha rivestito tale ruolo da ottobre 2013.

Nel 2017 non ci sono stati cambiamenti negli incarichi di Coordinamento delle Strutture Operative Territoriali della Fondazione. I Coordinatori delle SOT sono stati, come indicato nella tabella sottostante:

<b>Struttura Operativa Territoriale di ASSAGO</b>	<b>Struttura Operativa Territoriale di BINASCO</b>	<b>Struttura Operativa Territoriale di BOLLATE</b>	<b>Struttura Operativa Territoriale di MAGENTA</b>
Claudio Ciavarella	Claudio Ciavarella	Elisa Serighelli	Valeria Malini

## **L'attività principale della Fondazione: la gestione di 4 Consultori Familiari accreditati e a contratto con l'Agenzia Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano**

Dall' 1 gennaio al 31 dicembre 2017 la Fondazione ha gestito 4 Consultori accreditati e contrattualizzati con l'**Agenzia Tutela della Salute della Città Metropolitana di Milano** (d'ora innanzi ATS), il nuovo ente che dall'1 gennaio 2016, in attuazione della riforma del sistema sociosanitario lombardo (ex L.R.23/2015) ha assunto alcune delle funzioni che precedentemente avevano le ex-Asl ove avevano sede i Consultori della Fondazione.

L'intervento dei 4 Consultori Familiari, ubicati presso le 4 Strutture Operative Territoriali della Fondazione, si è sviluppato in **attività ambulatoriali** e in azioni di **prevenzione e di educazione alla salute**. Nei 4 Consultori Familiari sono state assicurate le prestazioni previste dalle leggi nazionali e regionali relative all'attività dei consultori, ad eccezione di quelle connesse all'interruzione della gravidanza (comprese prestazioni di inserzione di dispositivi contraccettivi intrauterini). In taluni casi nei Consultori sono state erogate anche altre prestazioni oltre quelle previste dal contratto con l'ATS.

## Le risorse umane impegnate nei Consultori della Fondazione

Nelle attività ambulatoriali e in quelle formative dei 4 Consultori Familiari sono stati impegnati diversi Specialisti.

Per garantire l'offerta di servizi nelle 4 Strutture Operative Territoriali della Fondazione sono stati impegnati, nel corso del 2017, poco meno 140 collaboratori, fra **Specialisti**, impegnati nell'erogazione diretta delle prestazioni, e **Altri Operatori**, impegnati nelle attività di supporto.

Per quanto riguarda gli **Specialisti** è stato garantito l'impegno stabile dei collaboratori delle 5 figure obbligatoriamente previste dalla normativa che sono:

- ASSISTENTE SOCIALE: **5** collaboratori<sup>1</sup>, distribuiti fra le diverse sedi;
- INFERMIERE PROFESSIONALE: **4**, distribuiti fra le diverse sedi;
- MEDICI GINECOLOGI: in numero di **15** (di cui due impegnate solo in attività di formazione)
- OSTETRICHE: **5**
- PSICOLOGI: **49**, di cui **31** anche Psicoterapeuti

Vi sono state inoltre impegnate altre figure professionali le cui qualifiche, pur non essendo obbligatorie per la norma, sono state ritenute ugualmente importanti per offrire un servizio maggiormente ampio ed utile alla popolazione:

- CONSULENTE ETICO: **2**
- CONSULENTE FAMILIARE: **1**
- CONSULENTE LEGALE: **5**
- EDUCATORE PROFESSIONALE e/o ANIMATORE: **4**
- INSEGNANTE METODI NATURALI: **5**
- MEDIATORE FAMILIARE: **2**
- PEDAGOGISTA: **2**

oltre ad altre figure Mediche o paramediche impegnati limitatamente in attività di supporto (es. Geriatra, Pediatra, Lodopedista, Psicomotricista, Neuropsichiatra Infantile).

Un elenco aggiornato dei nominativi degli Specialisti è stato sempre esposto nelle sale d'attesa dei singoli Consultori ed è stato periodicamente aggiornato.

Per il funzionamento generale di tutte le attività delle 4 Strutture Operative sono stati impegnati diversi **Altri Operatori**, per attività di Prima Accoglienza agli utenti, di Segreteria, di Coordinamento, di manutenzione e pulizia dei locali, amministrative e contabili.

Il personale che ha collaborato nelle diverse attività dei 4 Consultori Familiari gestiti da "Fare Famiglia – Onlus" ha svolto il proprio impegno con differenti modalità di collaborazione:

- in rapporto di lavoro subordinato regolamentato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro dell'Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza (CCNL Uneba): **16** sono stati i dipendenti

---

<sup>1</sup> Un'assistente sociale è entrata in aspettativa per maternità da ottobre 2017 ed è stata pertanto sostituita. Il numero di 5 è comprensivo sia della dipendente in maternità che della sostituita

- in rapporto di collaborazione libero professionale: **70** Specialisti
- in rapporto di collaborazione di volontariato: **35** fra Specialisti e Operatori per attività di supporto,

Occasionalmente ci si è avvalsi anche di alcuni prestatori professionali di lavoro autonomo.

Per tutto l'anno 2017 si è mantenuta in essere la convenzione, formalizzata nell'anno 2015, con l'Associazione di Volontariato La Quercia tramite la quale sono stati impegnati anche alcuni volontari che hanno coperto ruoli specialistici previsti dalla normativa: **2** Assistenti Sociali e **2** Infermieri Professionali.

Nel corso di tutto l'anno si è posta una particolare attenzione a garantire un approccio multidisciplinare alla gestione delle problematiche di coloro che accedono ai Consultori impiegando con cura, in ciascuna delle 4 Strutture, un Fascicolo Socio Assistenziale Sanitario del singolo assistito (o della coppia e/o del nucleo familiare) che col procedere dei mesi si è reso progressivamente più omogeneo di forma fra i 4 diversi Consultori.

Si è proceduto a redigere una Carta dei Servizi della Fondazione con un "corpo di testo" principale, omogeneo e comune per tutti e 4 i Consultori, integrato da 4 appendici, ciascuna contenente le informazioni relative ad aspetti peculiari e specifici di ogni SOT.

Oltre agli specifici incarichi di Coordinamento delle singole Strutture Operative Territoriali, deliberati formalmente dal Consiglio d'Amministrazione della Fondazione, presso alcune delle Strutture sono stati individuati dei Collaboratori che svolgono particolari funzioni di supporto all'organizzazione generale del Consultorio o ad alcune specifiche aree di attività. A fine 2017 la situazione risulta così disegnata:

	<b>Struttura Operativa Territoriale di ASSAGO</b>	<b>Struttura Operativa Territoriale di BINASCO</b>	<b>Struttura Operativa Territoriale di BOLLATE</b>	<b>Struttura Operativa Territoriale di MAGENTA</b>
Collaboratori di supporto al coordinamento	Maria Teresa Salpietro	Biancamaria Colombi	Maria Veronelli	n.d. (non definito)
Referente Area Sanitaria	Patrizia Franzolini	Simona Simionato	Mariele Sartori	n.d.
Responsabile e/o Referente Area Psicosociale e/o Supervisore dell'Equipe	Ondina Greco	Enzo Viscardi	n.d.	Cristiano Ferro
Referente per le attività di Prevenzione e Educazione alla Salute	Annalisa Episcopo	Annalisa Episcopo	Elisa Serighelli	Federica Della Rosa

Lo stile che ha caratterizzato per tutto il 2017 l'operatività della Fondazione ha mirato a garantire una quantità di impegno di Specialisti che puntasse a rispondere al meglio alla quantità di domanda intervento espressa dal territorio, tenendo però in considerazione l'entità delle risorse disponibili nell'ambito del budget assegnato da regione Lombardia alle nostre strutture.

Nella tabella sottostante vengono indicate le unità di personale che sono state impegnate nella o per la singola sede nell'anno 2017 e complessivamente nella Fondazione.

	<b>ASSAGO</b> *	<b>BINASCO</b> *	<b>BOLLATE</b> *	<b>MAGENTA</b> *	<b>Complessivamente nella Fondazione**</b>
Dipendenti	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>17</b>
Specialisti liberoprofessionisti	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>69</b>
Specialisti volontari	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>23</b>
Volontari attività di supporto	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
Collaboratori occasionalmente	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Tirocinanti***	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>

\* in queste colonne sono quantificate le persone impegnate nella specifica sede per almeno una parte dell'anno (non necessariamente tutti i 12 mesi); se una persona opera su più sedi può essere conteggiata più volte

\*\* in questa colonna gli operatori vengono contati una sola volta anche se operano in più sedi

\*\*\* in questa categoria sono compresi sia psicologi già iscritti all'Albo che laureati in psicologia

## **L'attività psico-socio-sanitaria**

I 4 Consulteri della Fondazione nel corso del 2017 hanno erogato le prestazioni previste dalla normativa regionale sia nell'area psicosociale che nell'area sanitaria. Qui di seguito quelle quantitativamente più erogate (esposte secondo le branche regionali di appartenenza ma non ordinate per quantità).

### **PRESTAZIONI A PREVALENTE CARATTERE SANITARIO**

- **BRANCA ANALISI**

- BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C.)
- ES. CITOLOGICO CERVICO VAGINALE (PAP TEST)
- ESAME COLTURALE CAMPIONI APPARATO GENITOURINARIO
- PRELIEVO CITOLOGICO o ALTRI PRELIEVI

- **BRANCA MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (n.presenze)**

- TRAINING PRENATALE

- **BRANCA GINECOLOGIA E OSTETRICA**

- ECOGRAFIA GINECOLOGICA
- ECOGRAFIA OSTETRICA
- VISITA OSTETRICA (prima e/o successive)
- VISITA GINECOLOGICA (prima e/o successive)
- RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO

### **PRESTAZIONI A PREVALENTE CARATTERE PSICOLOGICO**

- **BRANCA CONSULTORI (PSICOLOGIA E PSSEIS)**

- COLLOQUI di ACCOGLIENZA
- COLLOQUI di CONSULTAZIONE
- COLLOQUI di VALUTAZIONE PSICODIAGNOSTICA
- COLLOQUI di SOSTEGNO
- CONSULENZA FAMILIARE
- MEDIAZIONE FAMILIARE

- INC. GRUPPO ADOLESCENZA
- ISCRIZIONE-PARTECIPAZIONE A GRUPPO DI PAROLA
- INC. GRUPPO CONVIVENZA CON SOGGETTI ANZIANI
- INC. GRUPPO EDUCAZIONE SESSUALE
- INC. GRUPPO GRAVIDANZA
- INC. GRUPPO MENOPAUSA
- INC. GRUPPO RAPPORTO GENITORI-FIGLI
- RELAZ. TRIBUNALE DEI MINORI E/O ALTRI ENTI
- VISITA COLLOQUIO
- PSICOTERAPIA FAMILIARE
- PSICOTERAPIA INDIVIDUALE

### Qualche dato quantitativo sulle prestazioni erogate

La tabella sottostante riporta la quantità di prestazioni erogate in ciascuna Struttura Operativa Territoriale per le diverse tipologie di prestazioni ed evidenzia la variazione percentuale rispetto alla media della quantità della stessa tipologia di prestazioni erogate negli anni precedenti.

	ASSAGO		BINASCO		BOLLATE		MAGENTA		complessivo	
	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.
<b>Numero utenti attività Ambulatoriali</b>	<b>2.698</b>	3%	<b>3.292</b>	-6%	<b>542</b>	-13%	<b>1.376</b>	2%	<b>7.908</b>	-2%
N. prestazioni Branca regionale <b>LAB. ANALISI</b>	<b>1.187</b>	1%	<b>1.647</b>	-13%	<b>209</b>	-26%	<b>82</b>	-70%	<b>3.125</b>	-14%
N. prestazioni Branca regionale <b>MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE</b>	<b>23</b>	-49%	<b>69</b>	17%	<b>0</b>	#DIV/0!	<b>67</b>	28%	<b>159</b>	2%
N. prestazioni Branca regionale <b>OSTETRICA- GINECOLOGIA</b>	<b>3.879</b>	8%	<b>4.519</b>	-10%	<b>480</b>	-37%	<b>1.190</b>	-18%	<b>10.068</b>	-7%
N. prestazioni Branca regionale <b>CONSULTORI</b>	<b>3.720</b>	-2%	<b>3.773</b>	-10%	<b>1.104</b>	7%	<b>3.998</b>	4%	<b>12.595</b>	-2%
<b>Numero utenti Attività di Prevenzione e Educazione alla Salute</b>	<b>1.946</b>	-2%	<b>1.898</b>	4%	<b>1.861</b>	25%	<b>2.041</b>	8%	<b>7.746</b>	8%
<b>Numero corsi Attività di Prevenzione e</b>	<b>88</b>	-4%	<b>91</b>	12%	<b>87</b>	26%	<b>96</b>	10%	<b>362</b>	10%

	ASSAGO		BINASCO		BOLLATE		MAGENTA		complessivo	
	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.	2017	var.% 2017- media prec.
<b>Educazione alla Salute</b>										
<b>Numero utenti attività consultoriali in regimi extra SSN*</b>	<b>257</b>	15%	<b>158</b>	n.d.	<b>122</b>	-5%	<b>58</b>	5%	<b>595</b>	44%
<b>Numero prestazioni consultoriali in regimi extra SSN*</b>	<b>478</b>	7%	<b>183</b>	n.d.	<b>127</b>	-2%	<b>317</b>	7%	<b>1.105</b>	26%

\* in queste righe sono conteggiati i dati relativi a utenti e prestazioni erogate a donne ultrasessantacinquenni (che taluni servizi di vigilanza non ritengono possa accedere a prestazioni consultoriali in regime SSN) o a persone che hanno usufruito di prestazioni psicosociali fino alla quantità massima consentita dalla normativa regionale; entrambe tali tipologie di utenti pagano direttamente le prestazioni di cui usufruiscono esattamente come previsto dal ticket del ssn nel caso di prestazioni ginecologiche o come valorizzato dal SSR per le medesime prestazioni nel caso di prestazioni psicosociali

### **I processi operativi**

Nel corso del 2017 si è proseguito, sempre più, in un'ottica di integrazione e di omogeneizzazione delle modalità operative fra i 4 Consultori.

Sono stati definiti in forma ufficiale e unica per tutti i 4 Consultori altri moduli che si aggiungono agli oltre 100 degli anni precedenti ( L'elenco aggiornato dei Moduli ufficiali delle 4 Strutture è visibile nell'apposito file: MO 101 - REGISTRO DOCUMENTI: MODULI)

### **Qualità del servizio**

Nel corso del 2017 tutti i 4 Consultori Familiari hanno posto, come in passato, particolare attenzione al tema della qualità del servizio erogato, in termini di misurazione della soddisfazione degli assistiti. Il Questionario di Soddisfazione è sempre stato disponibile alla compilazione da parte di chiunque accedesse al Consultorio in quanto liberamente acquisibile in Sala d'Attesa oltre che in altri spazi interni dei diversi Consultori, ma, oltre a ciò, in ciascuno dei 4 Consultori sono state effettuate nell'arco dell'anno, a ca. 6 mesi di distanza l'una dall'altra, due specifiche campagne di promozione della compilazione del Questionario. I risultati dell'elaborazione dei Questionari sono stati successivamente resi visibili nelle stesse sale d'attesa dei Consultori e come già sopra indicato gli organi direttivi della Fondazione sono stati resi edotti dei risultati emersi.

In più occasioni, nel corso del 2017, i 4 Consultori sono stati sottoposti a diverse attività ispettive da parte degli organi competenti dell'ATS (2 ispezioni per verifica appropriatezza delle prestazioni nelle sedi di Binasco e Magenta e 2 ispezioni per verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento nelle sedi di Binasco e Assago). Gli esiti



sono sempre stati sostanzialmente positivi; alcune lievi rilievi sono stati oggetto di tempestivo intervento da parte dei Coordinatori, in accordo col Direttore.

### **Infine...**

- Nel corso del 2017 si è più volte aggiornato e si è quindi arricchito il Piano della Formazione per i diversi collaboratori e sono stati organizzati percorsi di formazione riconosciuti validi per l'assegnazione ai collaboratori dei crediti ECM.
- Nel marzo 2017 il CdA ha proceduto ad approvare il Programma per l'anno 2017 come previsto dalla normativa.
- Per tutto l'anno su mandato del CdA il Direttore Generale ha costantemente monitorato il volume delle attività consultoriali realizzate nelle diverse Strutture Operative Territoriali in relazione al budget stanziato nell'ambito del contratto stipulato con l'ATS e in novembre ha ottenuto di poter utilizzare parte del budget che sarebbe rimasto non impiegato dal Consultorio di Binasco per coprire una quota dello stimato extrabudget dei Consultori di Assago e Bollate.
- Nel corso dell'anno si è progressivamente consolidata l'abitudine ad utilizzare delle modalità di lavoro condiviso fra le diverse sedi e fra tutti i collaboratori avvalendosi di alcune opportunità delle nuove tecnologie informatiche e più precisamente con l'utilizzo di sistemi di cloud, al fine rendere più agevole e meno onerosi la collaborazione e il lavoro integrato fra tutti.

## **Le attività connesse e integrate alla gestione dei Consultori familiari**

- Per tutto il 2017 la Fondazione, a seguito di un confronto avviatosi sul finire dell'anno 2016 con alcuni referenti del Comune di Binasco, ha partecipato alla realizzazione nel territorio un progetto di attività socio-sanitarie a sostegno di fasce deboli della popolazione. In tale progetto sono state impegnate un'infermiera professionale libero professionista e un'infermiera dipendente, entrambe impegnate anche in due dei Consultori Familiari della Fondazione. Sono state oltre **200** le persone, anziane oltre i 65 anni o comunque in situazioni di disabilità, che hanno usufruito complessivamente di oltre **1300** prestazioni ambulatoriali erogate nello spazio messo a disposizione dal Comune di Binasco e sono state oltre **50** le persone che hanno usufruito di poco meno di **400** prestazioni domiciliari
- Per tutto il 2017 nella Struttura Operativa Territoriale di Binasco sono state messe a disposizione della popolazione delle prestazioni socio-sanitarie in risposta a domande specificatamente poste da genitori rispetto a difficoltà di apprendimento e di crescita dei propri figli minori in considerazione della grave difficoltà dei servizi pubblici

competenti a prendersi carico di tali loro bisogni. Nel corso del 2017 **169 minori** hanno usufruito di **1154 prestazioni<sup>2</sup> fatturate**.

---

<sup>2</sup> Molte delle prestazioni così quantificate sono “pacchetti” di più trattamenti e pertanto il numero di contatti con i minori è stato molto superiore, ma non è al momento conteggiabile con i sistemi di rilevazione utilizzati

## **A supporto dei servizi socio-sanitari offerti alla popolazione...**

- Già dal 31 dicembre 2013 la Fondazione aveva ottenuto da regione Lombardia la qualifica di Ente Unico gestore di servizi sociosanitari accreditati e nel corso del 2017 ha mantenuto tale qualifica.
- Nel 2017 la Fondazione ha rinnovato l'adesione alla Fe.L.Ce.A.F. (Federazione Lombarda dei Centri di Assistenza alla Famiglia, federazione collegata alle Diocesi Lombarde a cui fanno riferimento i consultori familiari di ispirazione cristiana): il CdA è stato aggiornato quanto necessario sull'attività della Federazione grazie anche al fatto che il Direttore della Fondazione è stato parte degli organi direttivi della Federazione.
- Per tutto l'anno, rispettando gli obblighi di legge, è stata garantita la copertura assicurativa per la Responsabilità Civile dell'ente per tutte le attività svolte dalla stessa tramite una polizza stipulata dalla Fe.L.Ce.A.F.; ugualmente tramite la Fe.L.Ce.A.F. è stata anche garantita la copertura assicurativa per i rischi di infortuni dei collaboratori volontari, per la responsabilità dei componenti del CdA e di Direttore e Coordinatori; sempre tramite Fe.L.Ce.A.F. è stata rinnovata la polizza a copertura di eventuali spese legali ed è stata attivata una copertura per i rischi dovuti a incendio e furto nelle sedi di Assago, Binasco, Bollate e Magenta.
- Nel corso dell'anno si è proceduto a garantire la gestione delle attività amministrative e contabili con l'impegno di alcuni Volontari, di un collaboratore libero professionista e con l'impegno del Responsabile Amministrativo; con tale assetto, che ha permesso un significativo contenimento dei costi, è stato pienamente garantito il rispetto di tutti gli obblighi amministrativi e un costante e preciso monitoraggio della situazione economico-finanziaria della Fondazione, confermando la volontà della Fondazione di impegnare la maggiore quantità di risorse possibili per garantire l'erogazione di prestazioni alla popolazione. La collaborazione libero professionale per la tenuta delle registrazioni contabili è stata volutamente attivata con una giovane con difficoltà a trovare occupazione stabile, favorendo in tal modo l'avvicinamento al mondo del lavoro da parte di persone giovani.
- Per tutto l'anno Responsabile Amministrativo è stato il signor Claudio Barbieri.
- Nel corso del 2017 sono stati realizzati diversi momenti di formazione e di incontro fra tutti i Collaboratori della Fondazione o per Aree Omogenee di competenza:
  - quattro incontri per tutti gli operatori di competenza medico-ostetrica
  - un incontro di formazione comune e di convivialità a maggio per tutti i Collaboratori

Durante tutto l'anno si è incontrato, a cadenza regolare, con periodicità mensile, il Comitato di Direzione composto dal Direttore Generale, dai Coordinatori delle 4 Strutture Operative territoriali e dai loro stretti Collaboratori, in taluni casi con la presenza anche del Responsabile Amministrativo.

- Durante l'anno, secondo le necessità dei singoli Consultori, è variata e gradualmente aumentata l'entità dei rapporti di collaborazione libero professionali in essere con

Specialisti di diverse qualifiche, indispensabili per erogare prestazioni di qualità nei 4 Consulenti, ed è variata, in leggero aumento, l'impegno di personale dipendente, taluni occupati per l'erogazione di Prestazioni Specialistiche altri impegnati per attività di Accoglienza o di Coordinamento

- Nel corso del 2017, ottemperando agli obblighi della L.81 (Sicurezza dei luoghi di lavoro), è stato effettuato un sopralluogo dell'RSPP nelle 4 sedi di lavoro della Fondazione. Durante l'anno sono stati mantenuti e correttamente esercitati gli incarichi degli addetti al servizio di gestione delle emergenze (Antincendio e Primo Soccorso) e dell'attività di Sorveglianza Sanitaria (Medico Competente). In autunno i dipendenti hanno proceduto alla nomina per il triennio 2017-2019 del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- Durante diverse sedute dell'anno il CdA è stato regolarmente informato sull'andamento della situazione economico-finanziaria, sull'impiego e sulla variazione dell'entità delle risorse messe a disposizione da regione Lombardia, tramite l'ATS, per l'attività dei nostri Consulenti, dopo che a gennaio 2017 al CdA era stato presentato il Preventivo per l'anno che è stato in quella sede approvato.
- In aprile 2017 il CdA ha approvato il bilancio dell'esercizio precedente.
- In occasioni diversificate nel corso dell'anno, quando se ne è rilevata la sostenibilità economica per la Fondazione, si è provveduto a correggere i compensi con alcuni Specialisti libero professionisti nell'intento di ridurre la diversificazione esistente nelle diverse sedi o all'interno di una stessa sede, diversificazioni determinate dalle prassi che erano in essere negli anni precedenti al passaggio di gestione dei servizi alla Fondazione

## Ulteriori contributi per un bilancio sociale dell'attività della Fondazione

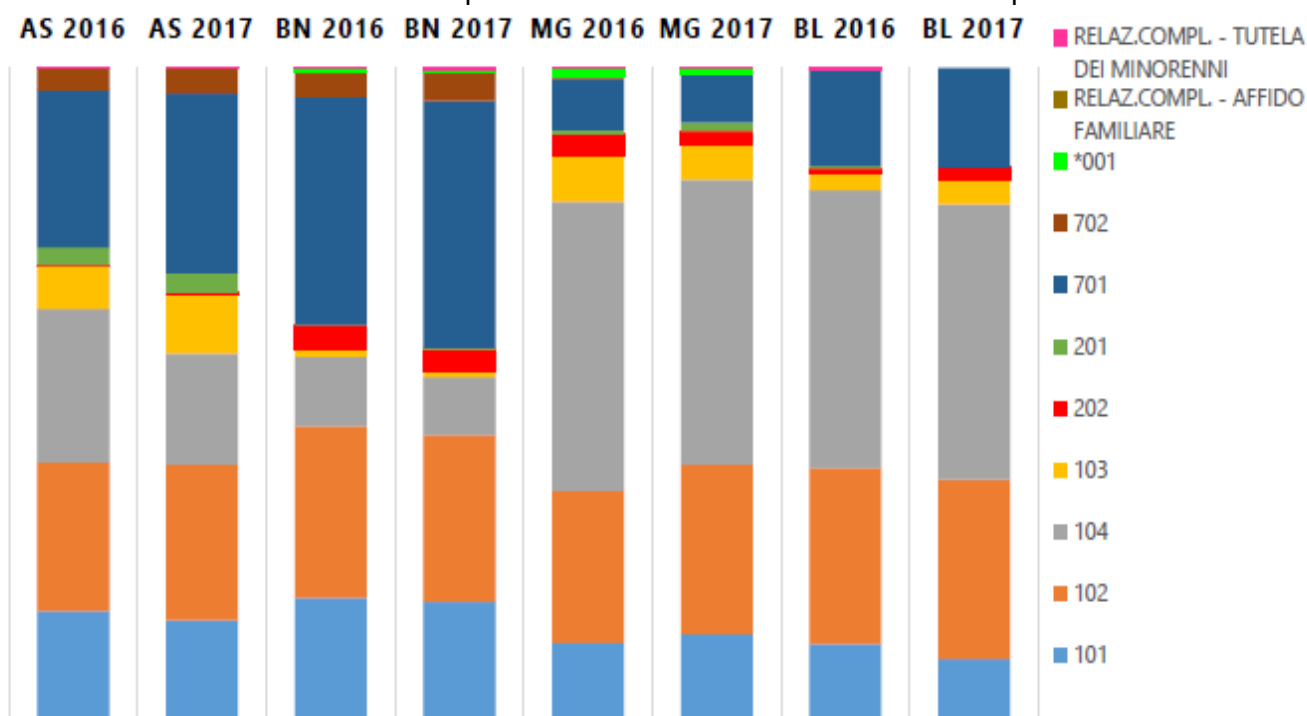
### Un confronto fra le prestazioni erogate nei 4 Consultori<sup>3</sup> e osservazioni sui cambiamenti fra gli anni 2016 e 2017

#### Sulle prestazioni psicosociali (P.S.S.E.I.S.)<sup>4</sup> per individui, coppie o famiglie

**Qual è il volume delle singole prestazioni di area psicociale per singoli/coppie o famiglie nelle diverse sedi della Fondazione sul totale delle prestazioni della stessa area? Quanto è cambiato fra 2016 e 2017?**

Qui di seguito un'utile legenda per conoscere le diverse prestazioni di questa tipologia: 101=colloquio di Accoglienza-Orientamento – 102=colloquio di Consultazione – 103=colloquio di Valutazione Psico-diagnostica – 104=colloquio di Sostegno – 202=colloquio di Mediazione Familiare – 201=colloquio di Consulenza familiare – 701=Psicoterapia Individuale o di Coppia – 702=Psicoetarpia Familiare – 001=Visita Colloquio

In questo istogramma viene rappresentata l'incidenza di ciascuna tipologia di prestazione della branca regionale CONSULTORI sul totale delle prestazioni della medesima branca nello specifico Consultorio.

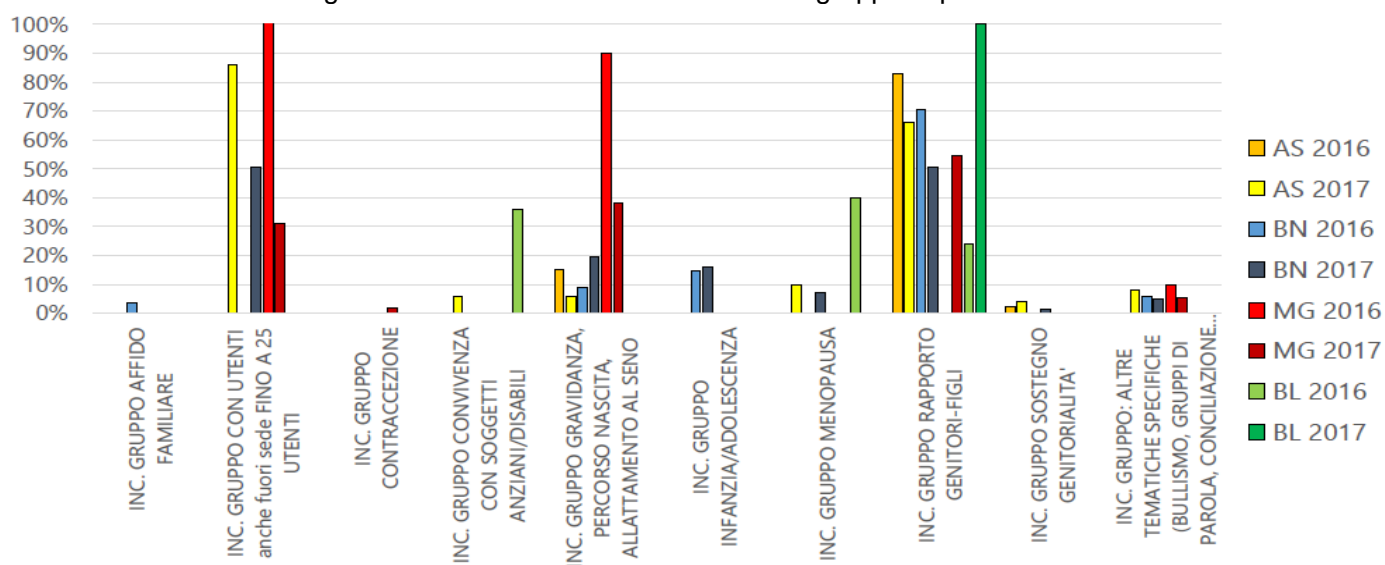


<sup>3</sup> In tutti i grafici sottostanti identifichiamo i singoli Consultori con le seguenti sigle: **AS**=Centro Servizio Famiglia di **Assago**; **BN**=Centro Assistenza Famiglia di **Binasco**, **BL**=Centro di Assistenza alla Famiglia di **Bollate**; **MG**=Centro Consulenza Famiglia di **Magenta**

<sup>4</sup> **P.S.S.E.I.S.** è l'acronimo che nella normativa di Regione Lombardia viene usato per indicare le Prestazioni Socio-Sanitarie ad Elevata Integrazione Sanitaria

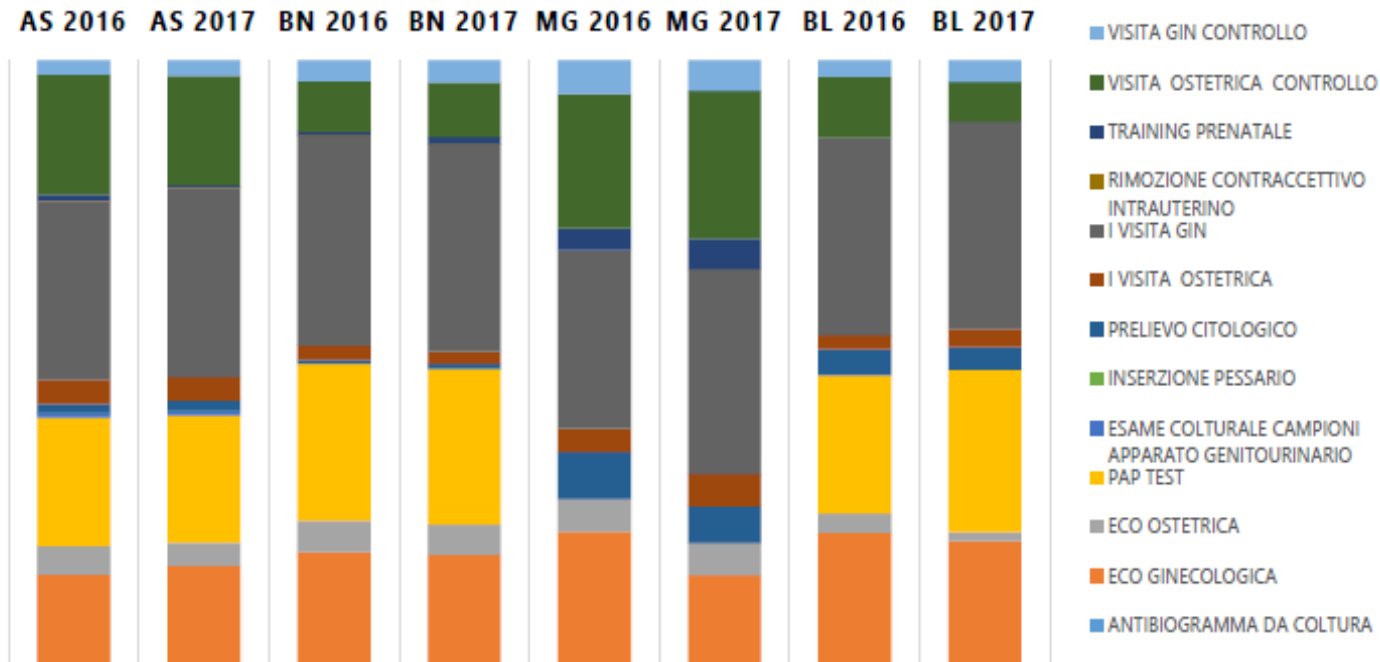
## Sugli Incontri di Gruppo

Qual è l'incidenza del volume di ciascuna tipologia di **INCONTRI DI GRUPPO** nelle diverse sedi della Fondazione sul totale degli Incontri di Gruppo? Quanto è cambiato fra 2016 e 2017? L'istogramma sottostante mostra l'incidenza di ciascuna tipologia di prestazioni di Incontri di Gruppo e di altre prestazioni della branca regionale **CONSULTORI** sul totale di tale gruppo di prestazioni.



## Sulle Prestazioni Sanitarie di Assistenza Specialistica Ambulatoriale (PSASA)

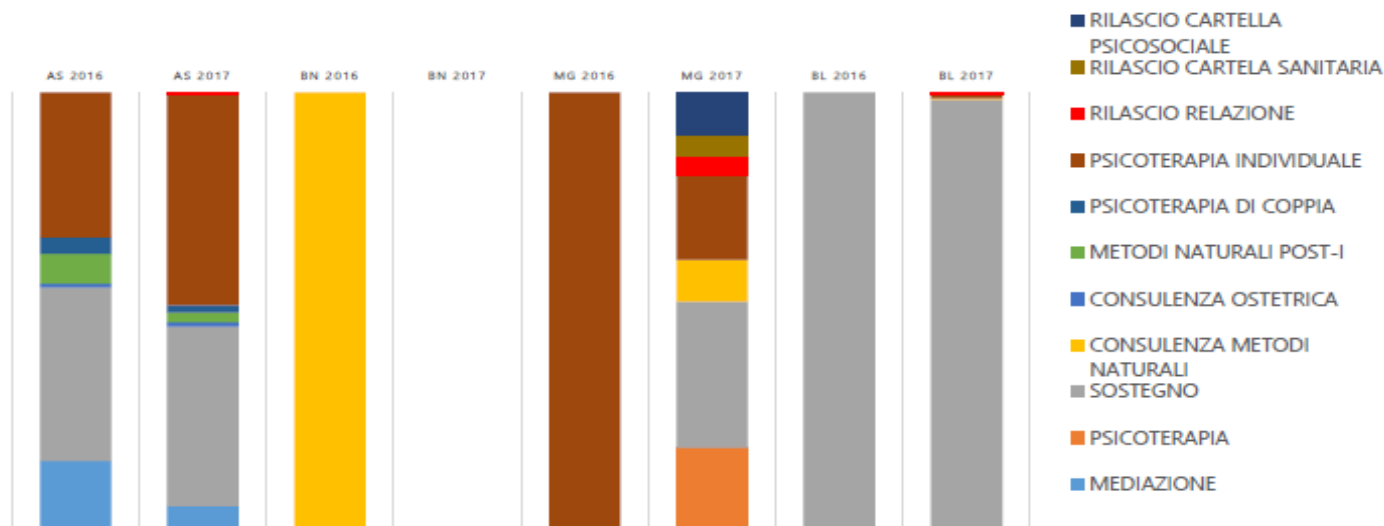
Qual è l'incidenza del volume di ciascuna tipologia di prestazioni sanitarie erogate nelle diverse sedi della Fondazione sul totale di tali tipologie di prestazioni? Quanto è cambiato fra 2016 e 2017?



## Sulle Prestazioni psicosociali in regime non SSR

Qual è l'incidenza del volume di ciascuna tipologia di prestazioni psicosociali erogate in regime non di SSR<sup>5</sup> nelle diverse sedi della Fondazione sul totale di tali tipologie di prestazioni? Quanto è cambiato fra 2016 e 2017?

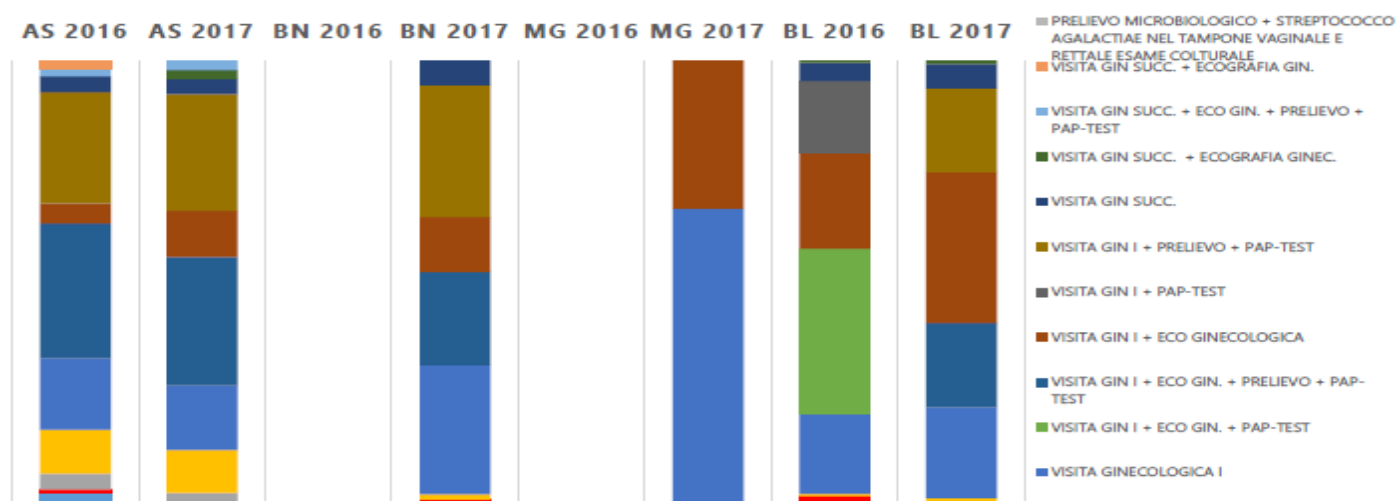
L'istogramma sottostante mostra l'incidenza di ciascuna tipologia di prestazioni erogate in regime non SSR sul totale dell'insieme di tali tipologie di prestazioni.



## Sulle Prestazioni sanitarie in regime non SSR

Qual è l'incidenza del volume di ciascuna tipologia di prestazioni sanitarie erogate in regime non di SSR<sup>6</sup> nelle diverse sedi della Fondazione sul totale di tali tipologie di prestazioni? Quanto è cambiato fra 2016 e 2017?

Anche l'istogramma sottostante, come il precedente, mostra l'incidenza di ciascuna tipologia di prestazioni sanitarie erogate in regime non SSR sul totale dell'insieme di tali tipologie di prestazioni.



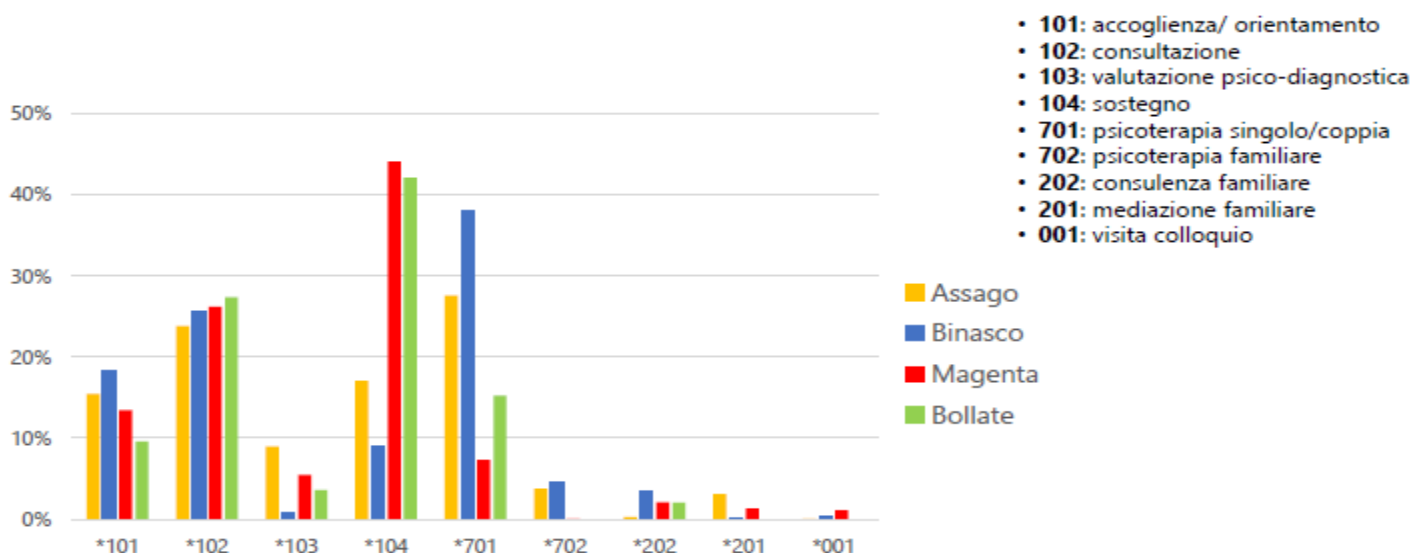
<sup>5</sup> SSR è la sigla di Servizio Sanitario Regionale. La normativa regionale fissa una quantità massima di prestazioni di ciascuna specifica tipologia erogabili in regime SSR. Quando si raggiunge tale limite nei Consultori della Fondazione è possibile, così come consentito dalla normativa, erogare una certa quantità delle medesime prestazioni in un regime erogativo differente, che si è soliti definire di "solvenza". In tali casi al cittadino viene chiesto un corrispettivo pari al valore definito da regione Lombardia per quella specifica prestazione

<sup>6</sup> L'attività di vigilanza svolta da regione Lombardia da più anni ha precisato che le prestazioni ginecologiche consultoriali possono essere erogate solo a donne di età non superiore ai 65 anni, ma la stessa attività di vigilanza ammette che le donne seguite fino a tale età nel consultorio possano continuare ad usufruire delle prestazioni ginecologiche nella stessa sede, ma in un regime non di SSR. In tali casi alla donna viene chiesto un corrispettivo pari al ticket previsto da regione Lombardia per quella specifica prestazione

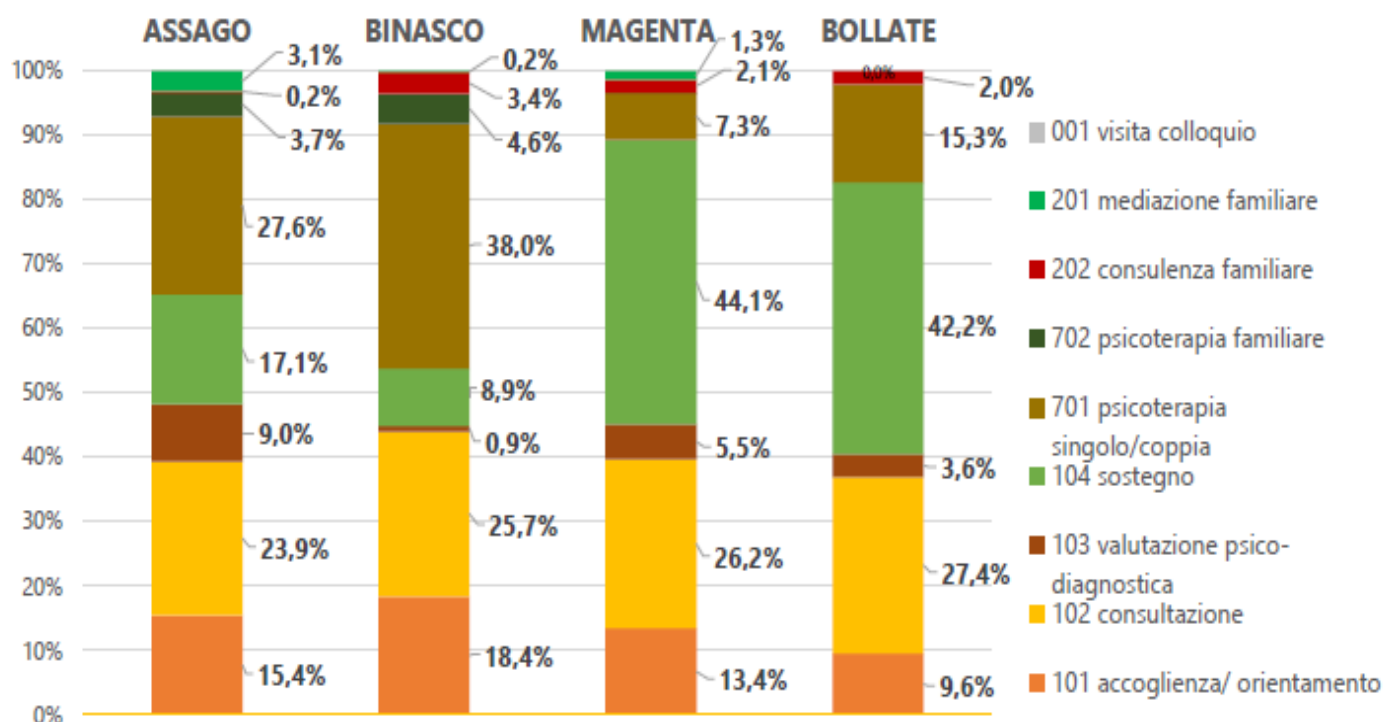
## Un'analisi più dettagliata sulle prestazioni della branca regionale **CONSULTORI** (o PSSEIS) erogate nel 2017 nei 4 Consultori della Fondazione

### Sulle prestazioni psicosociali (P.S.E.I.S.) per individui, coppie o famiglie

L'istogramma rappresentato qui di seguito mostra la percentuale di ciascuna tipologia di prestazioni, erogato nei singoli Consultori, sul totale dell'insieme delle prestazioni psicosociali erogate nel medesimo Consultorio. Poniamo quindi a confronto fra i diversi Consultori la percentuale delle singole tipologie di PRESTAZIONI PER INDIVIDUI/COPPIE o FAMIGLIE erogate in ciascuna sede.



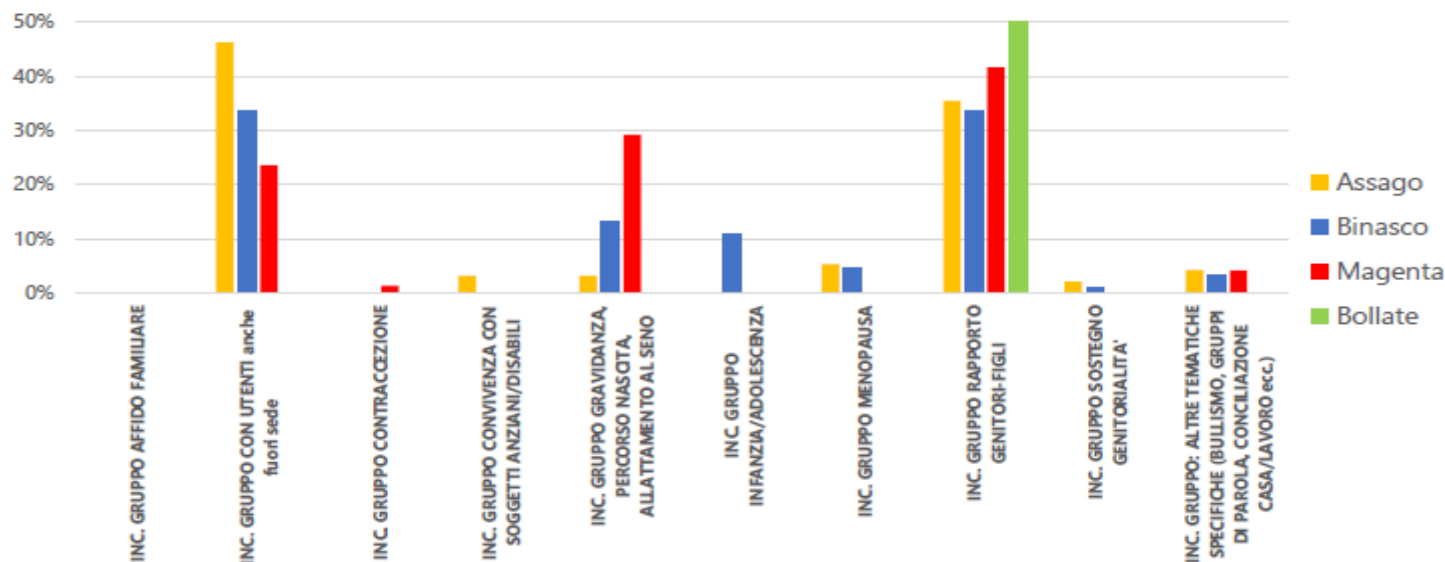
L'istogramma a pile sottostante mostra gli stessi dati in una forma grafica differente: si evidenzia l'incidenza di ciascuna tipologia sul totale di prestazioni psicosociali per individui/coppie o famiglie erogate nel singolo Consultorio



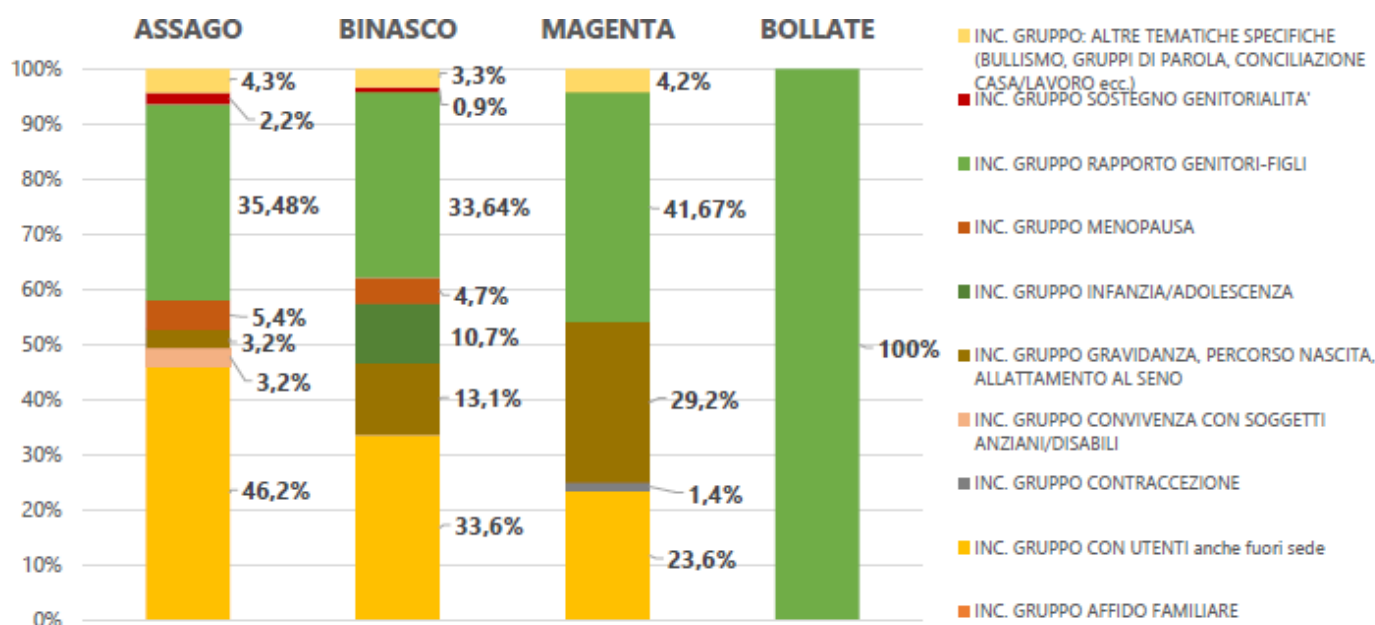


## Sugli Incontri di Gruppo

L'istogramma rappresentato qui di seguito mostra il confronto delle percentuali delle singole tipologie di Incontri di Gruppo erogate in ciascuna sede; più nel dettaglio si osservano le singole quantità di ciascuna tipologia di Incontri di Gruppo erogate nei singoli Consultori: la rappresentazione grafica non mostra la quantità assoluta di Incontri di Gruppo, ma bensì la percentuale di ciascuna tipologia di questi sul totale degli Incontri di Gruppo erogati nella specifica sede.



L'istogramma a pile sottostante mostra il differente peso che ha la quantità di ciascuna tipologia di Incontri di Gruppo nel singolo Consultorio



## Un'analisi più attenta sui nuovi accessi alle prestazioni dell'Area psicosociale dall'1 gennaio 2017

Nel corso dell'anno 2017 in tutti i 4 Consultori della Fondazione si è adottato l'uso di un comune strumento per monitorare le richieste di accesso alle prestazioni dell'Area psicosociale. Dopo oltre 12 mesi di utilizzo regolare di tale strumento di raccolta dati si è provato ad esporre una prima analisi degli stessi. Qui di seguito si espongono alcune delle osservazioni sinora rilevate. L'utilizzo di tale strumento di raccolta e monitoraggio delle domande di accesso continua regolarmente in tutte le 4 sedi.<sup>7</sup>

### La quantità di richieste di accesso

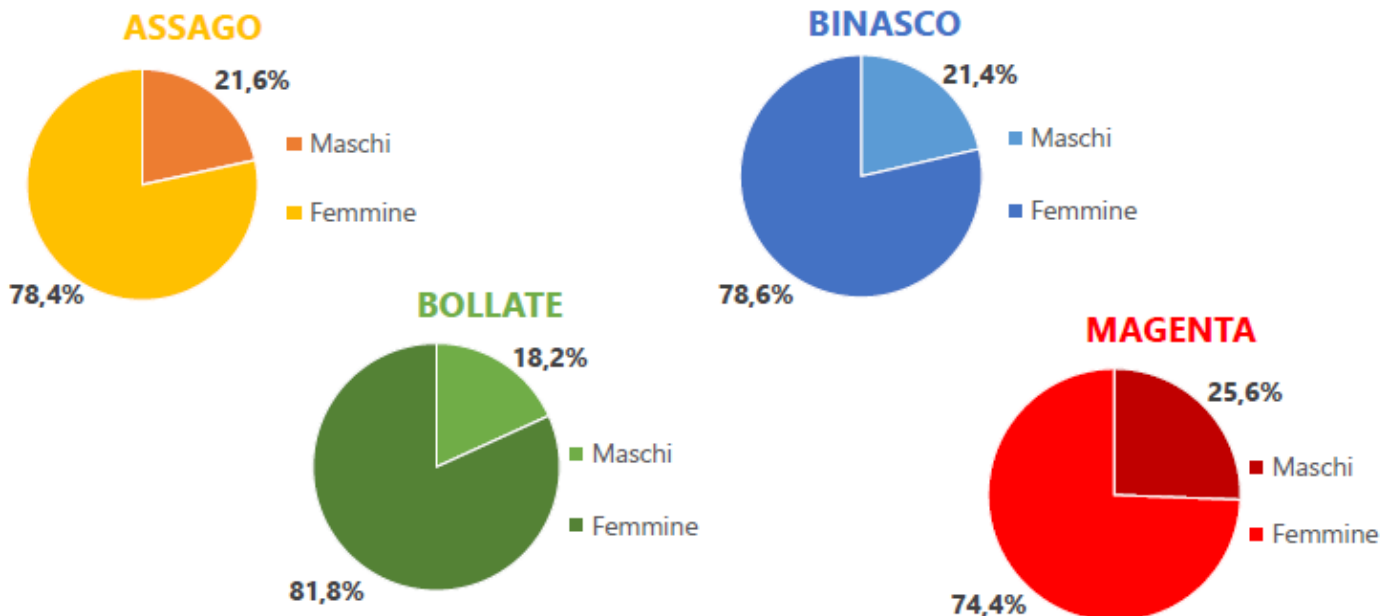
Quante persone hanno richiesto delle prestazioni psicosociali per individui/coppie o famiglie nei 12 mesi del 2017?



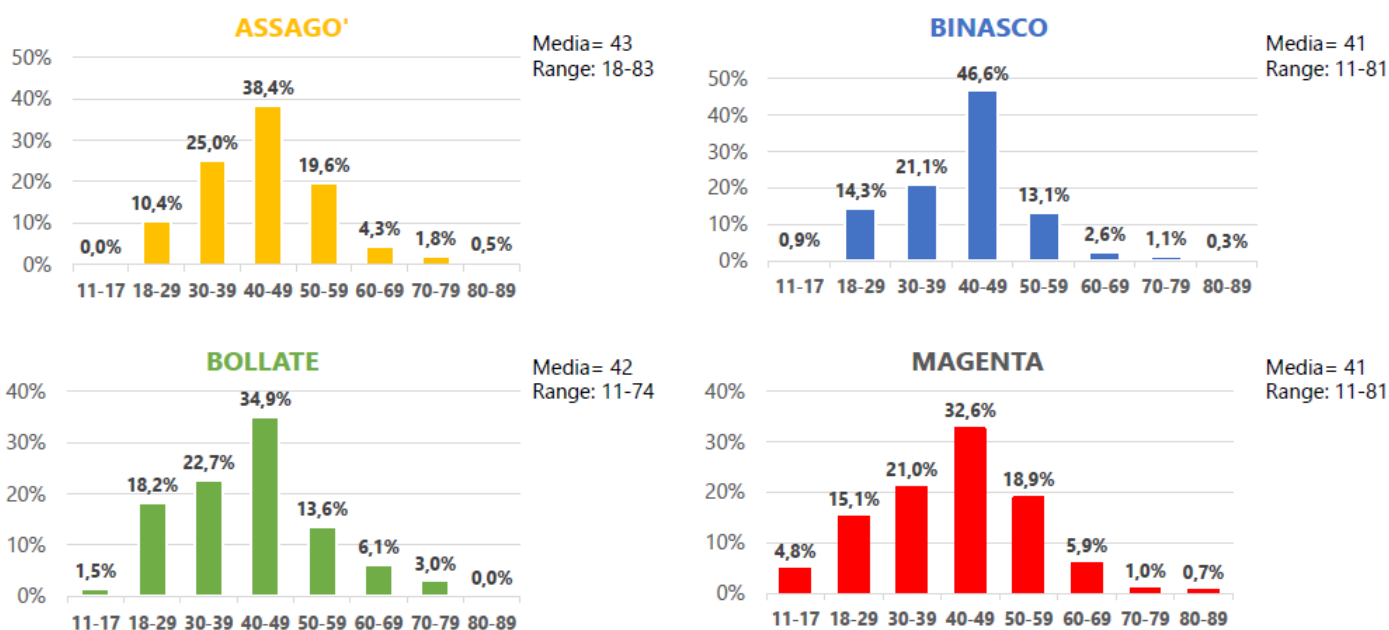
### La differenza di genere nelle richieste di accesso

Fra maschi e femmine chi si attiva maggiormente per accedere all'area psicosociale?

<sup>7</sup> I dati che si stanno raccogliendo sono ancora oggetto di analisi, con un possibile coinvolgimento del Centro Studi e Ricerche sulla famiglia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.



### I primi accessi per classi d'età



### Professioni e territori

Quali sono le professioni prevalenti<sup>8</sup> di coloro che hanno chiesto un primo accesso all'Area psicosociale? E da quali territori<sup>9</sup> provengono prevalentemente?

<sup>8</sup> Il totale indicato per ciascun Consultorio non è pari al 100% in quanto sono riportate solo le percentuali delle professioni più frequenti

<sup>9</sup> Il totale indicato per ciascun Consultorio non è pari al 100% in quanto sono riportate solo le percentuali dei territori di più frequente provenienza

**ASSAGO**

- Impiegato 31%
- Disoccupato 15%
- Casalinga 6%
- Operaio 5%

**BINASCO**

- Impiegato 27%
- Disoccupato 14%
- Casalinga 10%
- Operaio 7%

**MAGENTA**

- Impiegato 27%
- Lavoratore dipendente 17%
- Disoccupato 13%
- Studente 11%

**BOLLATE**

- Impiegato 19%
- Disoccupato 13%
- Studente 12%
- Pensionato 7%

**ASSAGO**

- Buccinasco 25%
- Corsico 14,8
- Assago 14,8

**BINASCO**

- Binasco 16%
- Lacchiarella 10%
- Zibido S. Giacomo 8%

**MAGENTA**

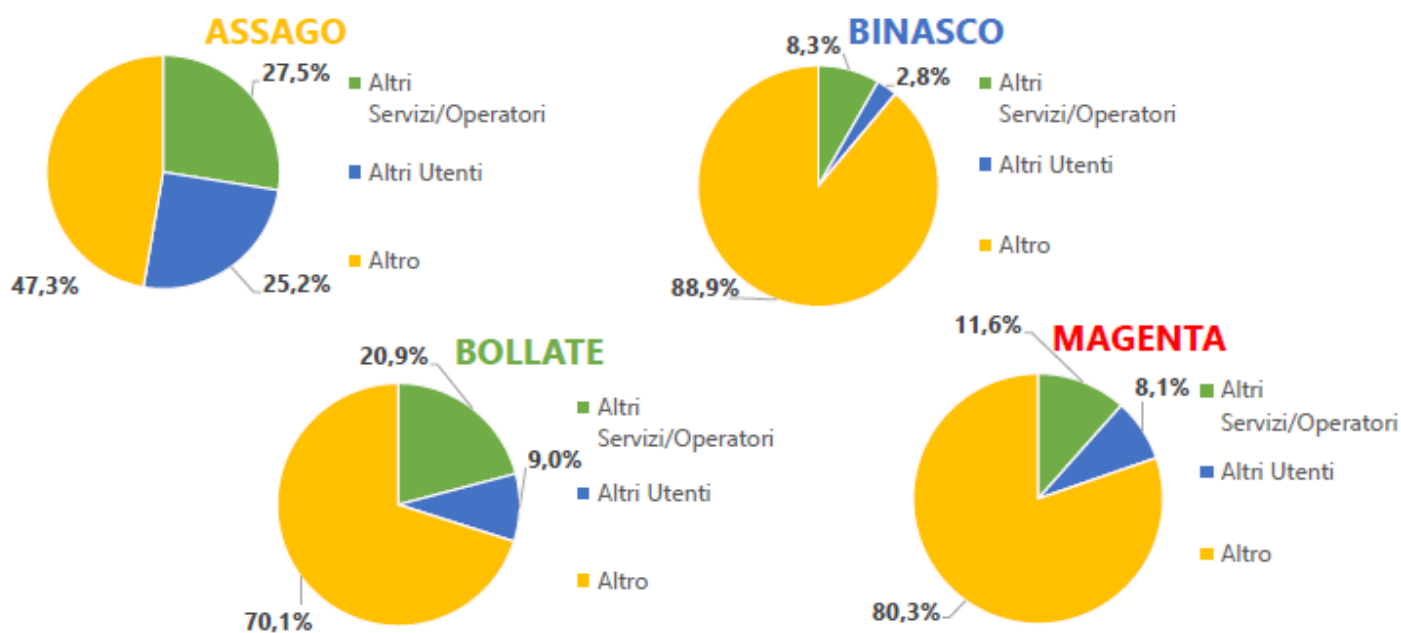
- Magenta 21%
- Corbetta 15%
- Bareggio 7%

**BOLLATE**

- Bollate 51%
- Garbagnate
- Milanese 8%

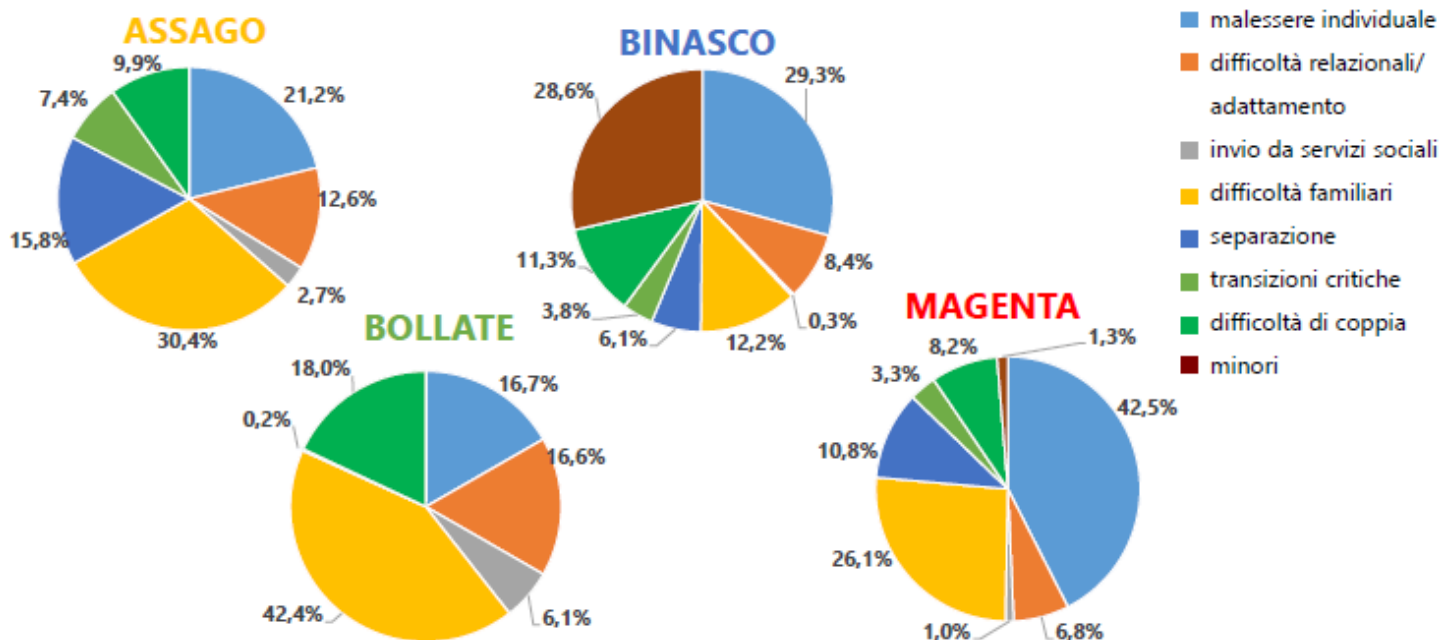
## Le fonti di conoscenza

Coloro che hanno fatto un primo accesso al consultorio da che fonti sono venuti a conoscenza dello stesso?



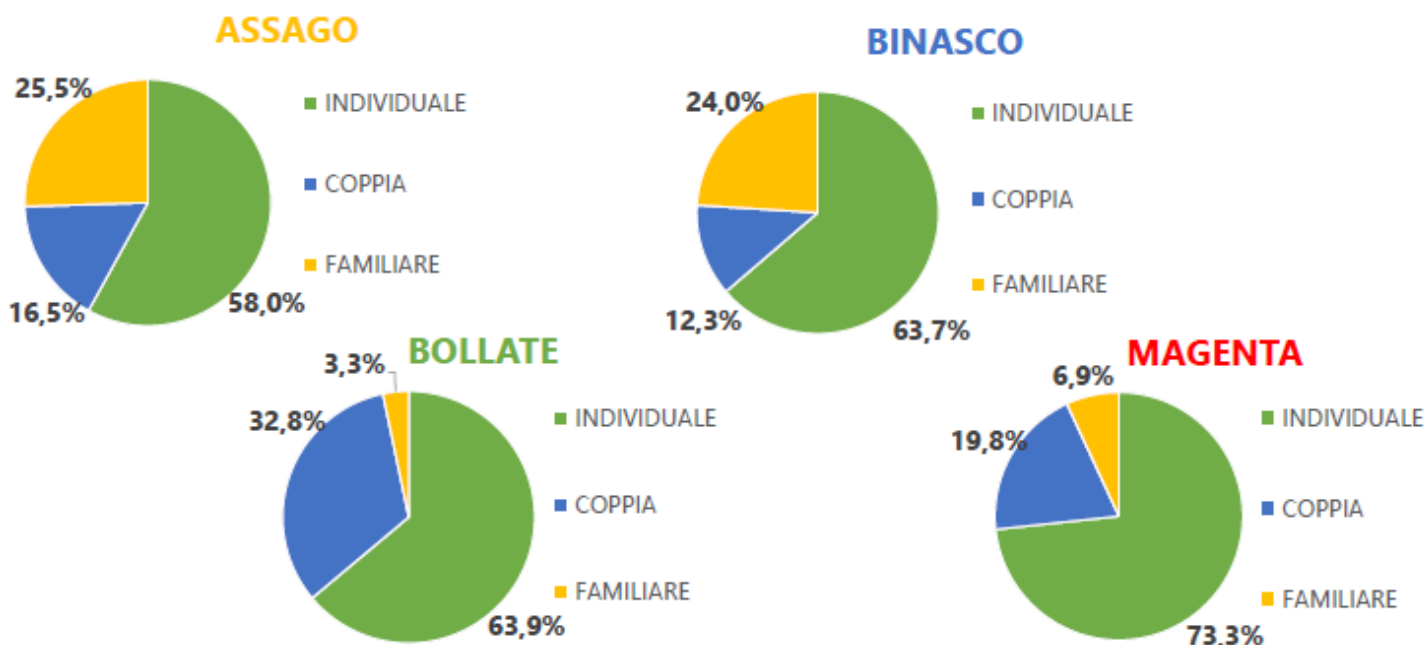
## La domanda nel Primo Contatto

Qual è il primo bisogno espresso dalle persone che hanno chiesto un primo accesso al consultorio?



## Il tipo di percorso offerto

Dopo il primo colloquio (Accoglienza-Orientamento) quale tipologia di percorso è stato proposto loro?



## Lo stato del caso all'1 febbraio 2018

Qual è lo stato dei percorsi psicosociali per tutti coloro che hanno richiesto un I accesso fra l'1 gennaio e il 31 dicembre 2017? Quante di queste persone hanno un percorso ancora in corso, sospeso, interrotto, concluso o sono ancora in attesa di iniziarlo?

