



Appendice a

## **La Carta dei Servizi dei Consulenti Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”**

Via dei Caduti 10 – Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960

Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al n.2565  
a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

### **Centro Consulenza Famiglia di Magenta**

Consultorio Familiare accreditato con D.G.R. Lombardia n.8817 del 24/4/02,  
voluturato alla Fondazione “Fare Famiglia – Onlus” con Decreto della D.G. Fam.  
Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con  
l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via San Martino 13 – 20013 Magenta (Mi)

tel.02.97.29.18.32

mail: [consultoriomagenta@farefamiglia.org](mailto:consultoriomagenta@farefamiglia.org)

<http://www.farefamiglia.org/magenta/>

Revisione 5 del 10/2020

**Versione aggiornata a: OTTOBRE 2020**

#### **Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA DI EMERGENZA COVID-19**

**Non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando negli orari di apertura dell’Accettazione, che è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12,30 e dalle ore 15 alle ore 18 al n. 02.97291832.**

Non è possibile accedere al Consultorio per usufruire di prestazioni senza un appuntamento già fissato, se non per ritirare il referto di eventuali esami effettuati precedentemente.

**Per ridurre la presenza negli spazi della struttura può accedere al Consultorio solo la persona che deve usufruire delle prestazioni, comunque munita di idonea mascherina protettiva, igienizzandosi le mani all'ingresso e compilando l'apposita dichiarazione relativa al proprio stato di salute in relazione al rischio Covid-19.**

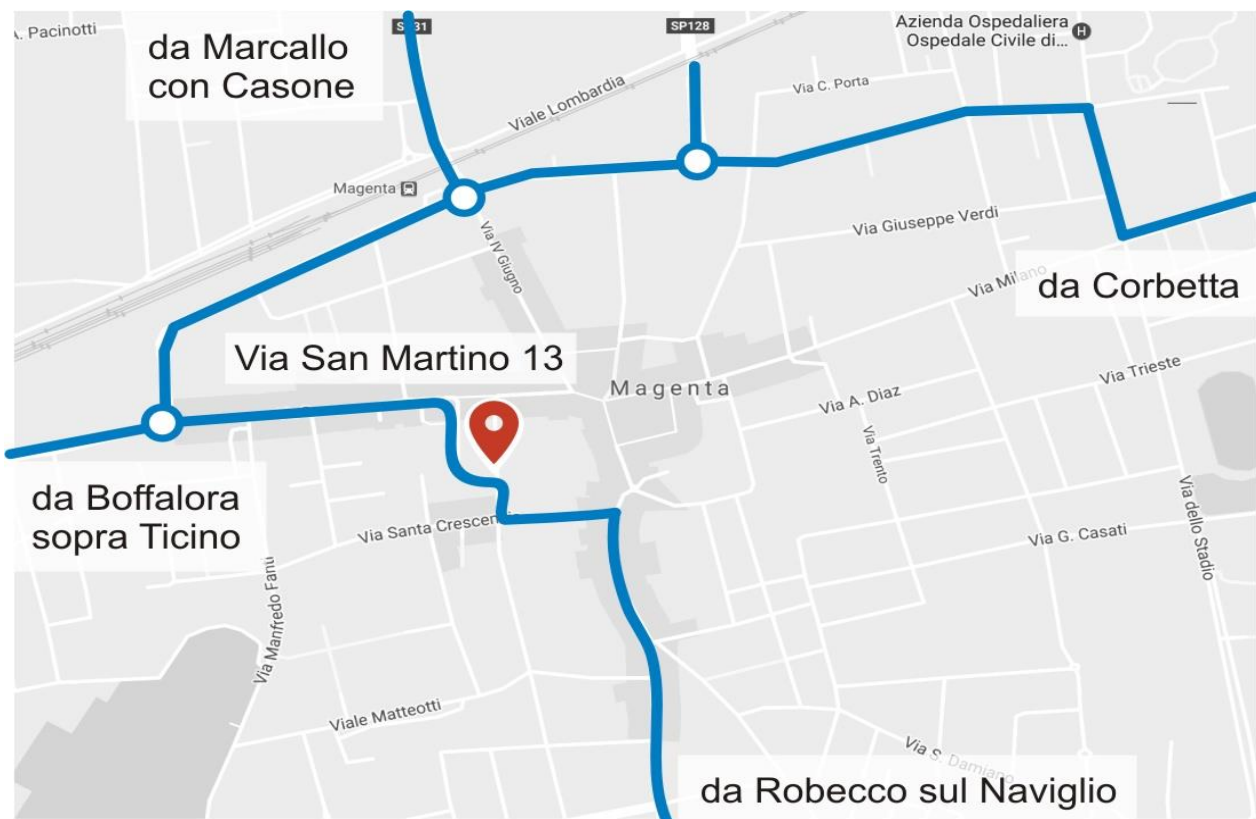
Le prestazioni psicologiche e sociali sono erogate per lo più in remoto, salvo casi particolari che vengono valutati dall'Equipe del Consultorio.

## Sommario

Come raggiungerci? .....	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro Consulenza Famiglia di Magenta? .....	3
Come si accede ai servizi del Centro Consulenza Famiglia di Magenta? Come si prenotano gli appuntamenti? .....	4
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Magenta? .....	4
Quando si ritirano i referti? .....	4

## Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune ulteriori indicazioni:

### COI MEZZI PUBBLICI:

- in treno linea Milano-Torino
- Autobus ATM con fermata nei pressi della stazione ferroviaria

### CON MEZZI PROPRI:

Si può arrivare a Magenta, dai Comuni circostanti, percorrendo la SP11R provenendo da ovest, la SP31 provenendo da nord, la SP11 provenendo da est e la SS536 provenendo da sud.

Il Consultorio si trova in centro città nei pressi della Chiesa parrocchiale di S. Martino e a 600 mt. dalla stazione ferroviaria e dalla fermata Autobus.

### **Quali Specialisti nel Consultorio Centro Consulenza Famiglia di Magenta?**

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Educazione alla Salute, i seguenti Specialisti:

<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<b>Cognome Nome</b>
<b>ASSISTENTE SANITARIA</b>	Rocchitelli Alessia <sup>1</sup>
<b>ASSISTENTE SOCIALE</b>	Cozzi dott.ssa Monica
<b>INFERMIERE PROFESSIONALE</b>	Cerioti Silvana
<b>MEDICO GINECOLOGO</b>	Di Troia dott.ssa Giulia Garofalo dott.ssa Greta Valmori dott.ssa Elisa
<b>OSTETRICA</b>	Montani dott.ssa Marta <sup>1</sup> Siano dott.ssa Eleonora Valentinis dott.ssa Chiara
<b>PSICOLOGO</b>	Guiddi dott. Paolo <sup>1</sup>
<b>PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA</b>	Cucco dott.ssa Carlotta Dalla Rosa dott.ssa Federica Deponti dott.ssa Laura Garavaglia dott.ssa Letizia Gatti dott.ssa Nadia Malfitano dott. Fabio Montinaro dott.ssa Marzia
<b>EDUCATORE</b>	Croci dott. Alessandro <sup>1</sup> Radice dott. Roberto <sup>1</sup>
<b>CONSULENTE ETICO</b>	Verga don Luigi
<b>CONSULENTE FAMILIARE</b>	Bottino Angela
<b>CONSULENTE LEGALE</b>	Lambertini avv. Debora Francesca Melina avv. Simone
<b>INSEGNANTE METODI NATURALI e OPERATORE BIOFERTILITA'</b>	Negri dott.ssa Anna Maria
<b>MEDIATRICE FAMILIARE e PEDAGOGISTA</b>	Mariotti dott.ssa Tiziana
<b>PEDIATRA</b>	Fiocchi dott. Stefano <sup>2</sup>

Un elenco aggiornato dei nominativi e degli orari di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio.

Coordinatore del Consultorio è la sig.a Valeria Malini

<sup>1</sup> Specialista impegnato solo nella conduzione di interventi di Prevenzione Educazione alla Salute

<sup>2</sup> Specialista impegnato solo negli incontri serali dei corsi pre-parto

## **Come si accede ai servizi del Centro Consulenza Famiglia di Magenta?**

### **Come si prenotano gli appuntamenti?**

In considerazione della situazione di emergenza pandemica non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando al n. 02 97291832 negli orari di apertura dell'Accettazione:

- Lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00
- Martedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- Mercoledì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00
- Giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

Gli orari di apertura al pubblico per l'erogazione delle prestazioni sono più ampi e sono esposti nella sala d'attesa del Consultorio.

Gli Specialisti ricevono per appuntamento presso la sede del Consultorio Familiare e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Le disdette degli appuntamenti dovranno essere comunicate con almeno 24 ore di anticipo e per le prestazioni dell'area psico-sociale, in caso di mancato preavviso, il colloquio potrebbe comunque essere conteggiato all'utente come effettuato.

### **Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Magenta?**

<b>AREA DI CONSULENZA</b>	<b>TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO</b>
CONSULENZE E VISITE O GINECOLOGICHE	45/60giorni
PRIMO CONTATTO e ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	30 / 45 giorni Le liste di attesa sono gestite in base all'ordine di arrivo delle richieste, valutando le situazioni di maggiore criticità e cercando di assecondare le necessità dell'utente.
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	20/30 giorni
MEDIAZIONE FAMILIARE	15/20 giorni
CONSULENZA LEGALE	20/30 giorni
VISITE OSTERICHE (successive all'Accoglienza)	10/15 giorni

### **Quando si ritirano i referti?**

I referti possono essere ritirati di persona o con delega scritta, con esibizione di un documento di riconoscimento, direttamente presso la segreteria del Consultorio, nei giorni di apertura della stessa:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00

Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che saranno comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati nella sala d'attesa e quando possibile con pubblicazione sul sito internet <http://www.farefamiglia.org/magenta/>