



Appendice a

La Carta dei Servizi dei Consulenti Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”

Via dei Caduti 10 – 20057 Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960

Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al n.2565 a
seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

Centro Servizio Famiglia di Assago

Consultorio Familiare accreditato dalla Regione Lombardia con Decreto della D.G.
Fam. Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con
l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via dei Caduti 10 – 20057 Assago (Mi) - tel.02.45.700.030

mail: consultorioassago@farefamiglia.org

web: www.farefamiglia.org/assago

Revisione 6 del 4-2021

Versione aggiornata a: APRILE 2021

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA DI EMERGENZA COVID-19

Non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando negli orari di apertura dell’Accettazione, che è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18 al n. 02.45.70.00.30.

Non è possibile accedere al Consultorio per usufruire di prestazioni senza un appuntamento già fissato, se non per ritirare il referto di eventuali esami effettuati precedentemente.

Per ridurre la presenza negli spazi della struttura può accedere al Consultorio solo la persona che deve usufruire delle prestazioni, comunque munita di idonea mascherina protettiva, igienizzandosi le mani all’ingresso e compilando l’apposita dichiarazione relativa al proprio stato di salute in relazione al rischio Covid-19.

Le prestazioni psicologiche e sociali sono erogate per lo più in remoto, salvo casi particolari che vengono valutati dall’Equipe del Consultorio. E’ sospeso l’accesso libero agli Incontri di Gruppo ad accesso spontaneo e la possibilità di usufruire della Bilancia Aperta.

Sommario

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA DI EMERGENZA COVID-19 1

Come raggiungerci?..... 2

Quali Specialisti nel Consultorio Centro Servizio Famiglia di Assago? 3

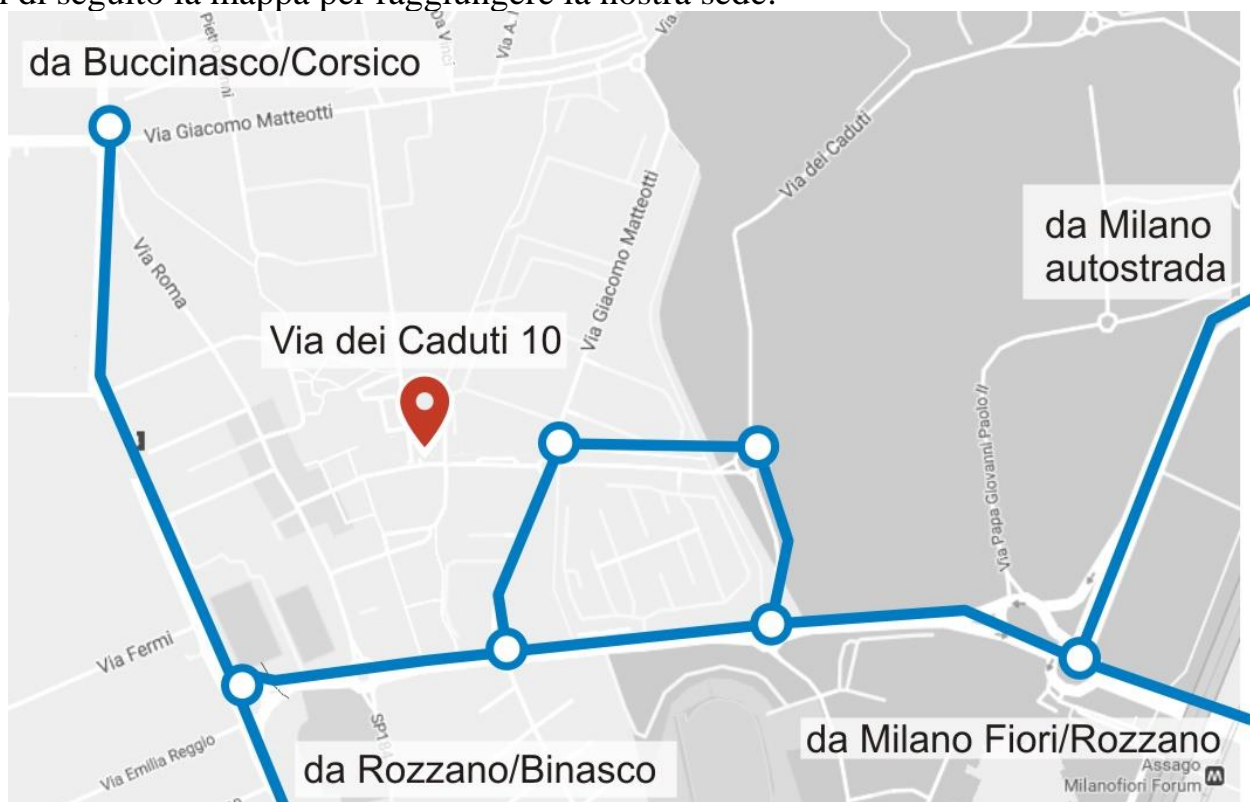
Come si accede ai servizi del Centro Servizio Famiglia di Assago? Come si prenotano gli appuntamenti?..... 4

Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Assago?..... 4

Quando si ritirano i referti? 4

Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune ulteriori indicazioni:

AUTOBUS ATM:

- linea 321: in partenza da Bisceglie capolinea metropolitana linea rossa e in partenza da Assago capolinea metropolitana linea verde
- linea 352 in partenza da Assago capolinea metropolitana linea verde e da Buccinasco Via Romagna capolinea

IN AUTO DALLE AUTOSTRADE:

- Tangenziale Ovest uscita ad Assago
- Milano-Genova uscita ad Assago

Ci troviamo nel centro storico di Assago nelle vicinanze del Comune e dell'Ufficio Postali, alle spalle della storica Chiesa di San Desiderio.

Quali Specialisti nel Consultorio Centro Servizio Famiglia di Assago?

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Promozione della Salute, i seguenti Specialisti:

FIGURA PROFESSIONALE	Cognome Nome
ASSISTENTE SOCIALE	Daniotti dott.ssa Elisabetta
INFERMIERE PROFESSIONALE	Galli Elena
MEDICO GINECOLOGO	Bianchini dott.ssa Barbara
	De Benedictis dott.ssa Silvia
	Diaferia dott. Domenico
	Franzolini dott.ssa Patrizia
	Di Troia dott.ssa Giulia
	Paladini dott.ssa Lara
OSTETRICA	Rossi Nadia
PSICOLOGO	Episcopo dott.ssa Annalisa ¹
	Marabelli dott.ssa Giulia ¹
	Morelli dott. Marco
	Mulè dott.ssa Marica
	Pessina dott.ssa Alessia
	Pietragalla dott.ssa Serena
	Romeo dott.ssa Serena
	Serighelli dott.ssa Elisa
PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA	Bonadonna dott.ssa Marta
	Caltanissetta dott. Marco
	Cattaneo dott. Franco
	Comelli dott.ssa Ivana
	Corte dott.ssa Fiorella
	De Stefano dott. Enrico
	Greco dott.ssa Ondina
	Limiti dott. Matteo
	Oggioni dott.ssa Silvia ¹
	Pelucchi dott.ssa Sara
	Pirrerà dott.ssa Federica ¹
	Rapomi dott.ssa Michela
	Sangiuliano dott.ssa Maria
	Spelta dott.ssa Sarah
Torresin dott. Andrea ¹	
CONSULENTE ETICO	Caldera don Luigi
CONSULENTE FAMILIARE	Gregori dott.ssa Daniela
CONSULENTE LEGALE	Gerla avv. Valeria
OPERATORE DI BIOFERTILITA'	Barbieri Roberta
MEDIATRICE FAMILIARE	Farinacci dott.ssa Paola
	Garbelli dott.ssa Elena
PEDAGOGISTA	Gregori dott.ssa Daniela

Per specifiche iniziative collabora occasionalmente anche un'Assistente Sanitaria.

Un elenco aggiornato dei nominativi e degli orari di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio. Coordinatore del Consultorio è il dott. Claudio Ciavarella

¹ Specialista impegnato solo nella conduzione di interventi di Prevenzione e Promozione della Salute

Come si accede ai servizi del Centro Servizio Famiglia di Assago? Come si prenotano gli appuntamenti?

L'Accettazione del Consultorio è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18. E' possibile contattarla telefonicamente al n. 02.45.700.030.

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

In considerazione della situazione di emergenza pandemica non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando negli orari di apertura dell'Accettazione. Gli orari di apertura al pubblico per l'erogazione delle prestazioni sono più ampi e sono esposti nella sala d'attesa del Consultorio. Gli Specialisti ricevono per appuntamento e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Per richieste area OSTETRICA e GINECOLOGIA: il Consultorio dà la precedenza agli appuntamenti per visite ostetriche di gravidanza e pertanto, quando una donna è seguita in gravidanza, le vengono garantite tutte le visite periodiche previste dal protocollo; alla fine di ogni tre mesi, in una giornata prestabilita di volta in volta, la Segreteria mette a disposizione di tutte le utenti che hanno bisogno di visite ginecologiche tutti gli appuntamenti che restano disponibili per i tre mesi successivi fino a completamento della disponibilità. Per tutte le prime richieste di visite ostetriche di gravidanza è previsto un primo Colloquio di Accoglienza-Orientamento con la nostra Ostetrica per poi proseguire con le visite e controlli con la Ginecologa.

Le richieste delle utenti over 65 non possono essere accolte in regime consultoriale (vedi punto a pag. 13 della Carta dei Servizi dei 4 Consultori della Fondazione)

Per richieste area PSICOSOCIALE: di norma è a disposizione un addetto al Primo Contatto e alla Prima Accoglienza delle richieste che, in considerazione dell'emergenza Covid-19 possono essere formulate solo telefonicamente negli orari e giorni che possono essere richiesti all'Accettazione.

Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Assago?

AREA DI CONSULENZA	TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO
CONSULENZE O VISITE GINECOLOGICHE	25-30 giorni, salvo esaurimento perché occupate per VISITE OSTETRICHE
PRIMO CONTATTO e PRIMA ACCOGLIENZA (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	5 giorni
VISITE OSTETRICHE (successive all'Accoglienza dell'Ostetrica)	25 giorni (o secondo valutazione dell'Ostetrica)
COLLOQUIO di ACCOGLIENZA (per avviare un percorso di consulenza psicologica)	indicativamente 30 giorni, variabili secondo la quantità di percorsi già avviati
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	indicativamente 3 settimane dal termine dell'Accoglienza-Orientamento
MEDIAZIONE FAMILIARE	come sopra
CONSULENZA LEGALE	come sopra

Quando si ritirano i referti?

Tutti i referti di pap-test e/o tamponi e degli esami che vengono lasciati in visione presso il nostro consultorio possono essere ritirati negli orari di apertura dell'Accettazione, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18.

Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che sono comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati nella sala d'attesa e quando possibile con comunicazione sul sito internet.