



Appendice a

## **La Carta dei Servizi dei Consulteri Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”**

Via dei Caduti 10 – Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960  
Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al  
n.2565 a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

### **Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate**

Consultorio Familiare accreditato con D.G.R. Lombardia n.18837 del 30/9/04,  
volturato alla Fondazione “Fare Famiglia – Onlus” con Decreto della D.G.  
Fam. Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con  
l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via Repubblica 1 – 20021 Bollate (Mi)

tel.02.35.90.525

mail: [consultoriobollate@farefamiglia.org](mailto:consultoriobollate@farefamiglia.org)

Revisione 7 del 02-2022

**Versione aggiornata a: FEBBRAIO 2022**

### **Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA DI EMERGENZA COVID-19**

**Nell’attuale fase pandemica, non è possibile accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando al n. 02.35.90.525 negli orari di apertura dell’Accettazione (consultabili al paragrafo a pag. 3).**

Analogamente non è possibile accedere al Consultorio per usufruire di prestazioni senza un appuntamento già fissato, se non per ritirare il referto di eventuali esami effettuati precedentemente.

**Per ridurre la presenza negli spazi della struttura può accedere al Consultorio solo la persona che deve usufruire delle prestazioni prefissate.**

**L’utente può accedere alla Struttura eventualmente con un Accompagnatore obbligatoriamente dotato di GreenPass, comunque solo se ritenuto possibile a giudizio insindacabile degli Operatori di Accettazione e dello Specialista e se le**

condizioni della sala d'attesa e dell'ambiente dove viene erogata la prestazione permettono la presenza dell'Accompagnatore, dando priorità agli Accompagnatori di utente minore o di donna in gravidanza o soggetto fragile.

**Tutti coloro i quali accedono in Consultorio sono tenuti a munirsi di idonea mascherina protettiva, igienizzarsi le mani all'ingresso e compilare l'apposita dichiarazione relativa al proprio stato di salute in relazione al rischio Covid-19.**

Le prestazioni psicologiche e sociali possono essere erogate anche in remoto.

## Sommario

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA DI EMERGENZA COVID-19.....	1
Come raggiungerci?.....	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate?.....	3
Come si accede ai servizi del Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate? Come si prenotano gli appuntamenti? .....	3
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Bollate?.....	4
Quando si ritirano i referti? .....	4

### Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune altre indicazioni:

**COI MEZZI PUBBLICI:** il Consultorio Familiare è raggiungibile a piedi dalla stazione ferroviaria di Bollate centro (dove arrivano anche i treni provenienti da Milano Cadorna), dalla quale dista circa 800 m

CON MEZZI PROPRI: si può raggiungere il Consultorio Familiare in auto, accedendo a Bollate dalla Strada Statale Varesina (dai paesi limitrofi: Garbagnate, Arese, Baranzate, ecc...), oppure dalla Superstrada Milano-Meda. A circa 200 m dal Consultorio, nei pressi del cimitero e del campo sportivo, c'è un ampio parcheggio.

## **Quali Specialisti nel Consultorio Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate?**

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Educazione alla Salute, i seguenti Specialisti:

<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<b>Cognome Nome</b>
<b>ASSISTENTE SOCIALE</b>	Cozzi Monica
<b>INFERMIERE PROFESSIONALE</b>	Veronelli Maria
<b>MEDICO GINECOLOGO</b>	Sartori dott.ssa Mariele
<b>OSTETRICA</b>	Locatelli dott.ssa Giulia Ester
<b>PSICOLOGO</b>	Fontana dott.ssa Maria Elisa
	Gatani dott.ssa Alessia
	Manzoni dott.ssa Irene <sup>1</sup>
	Pessina dott. Francesco
	Serain dott.ssa Doris Maria
	Serighelli dott.ssa Elisa
	Tonetto dott.ssa Gaia
<b>PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA</b>	Braghin dott.ssa Claudia
	Gianotti dott.ssa Arianna
	Zacchetti dott.ssa Veronica
<b>CONSULENTE LEGALE</b>	Riva avv. Angelo
<b>INSEGNANTE METODI NATURALI e OPERATORE BIOFERTILITA'</b>	Oss Cristina
	Solcia Chiara

Per specifiche iniziative collabora occasionalmente anche un'Assistente Sanitaria.

Un elenco aggiornato dei nominativi di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio.

Coordinatore del Consultorio è la dott.ssa Elisa Serighelli.

## **Come si accede ai servizi del Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate? Come si prenotano gli appuntamenti?**

Per avere informazioni, fissare appuntamenti e/o prenotare le prestazioni desiderate, è preferibile **contattare telefonicamente** allo **02/3590525** la Segreteria del Consultorio Familiare nei seguenti orari di apertura:

- Lunedì dalle 15.00 alle 18.00
- Martedì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.00
- Mercoledì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.00
- Giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

<sup>1</sup> Specialista impegnato solo nella conduzione di interventi di Prevenzione e Educazione alla Salute

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

In considerazione della situazione di emergenza pandemica non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando negli orari di apertura dell'Accettazione.

Gli Specialisti ricevono per appuntamento presso la sede del Consultorio Familiare e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Tuttavia di norma il Consultorio Familiare è aperto per le prestazioni degli Specialisti nei seguenti orari:

- Lunedì dalle 15.00 alle 18.00
- Martedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00
- Mercoledì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 19.00
- Giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
- Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Per quanto concerne le prestazioni dell'area SANITARIA, le richieste delle utenti over 65 non possono essere accolte in regime consultoriale (si vada il punto a pag. 13 della Carta dei Servizi dei 4 Consultori della Fondazione)

Le richieste dell'area PSICOSOCIALE vengono gestite da un operatore addetto al Primo Contatto e alla Prima Accoglienza; in considerazione dell'emergenza Covid-19 tali richieste possono essere formulate solo telefonicamente negli orari e giorni indicati dall'Accettazione.

### **Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Bollate?**

<b>AREA DI CONSULENZA</b>	<b>TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO</b>
CONSULENZE E/O VISITE GINECOLOGICHE	20-30 giorni
VISITE OSTERICHE (successive all'Accoglienza)	10-15 giorni
PRIMO CONTATTO e ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	3/5 giorni
COLLOQUIO di ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO (per avviare un percorso di consulenza psicologica)	Indicativamente 4-6 settimane
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	Indicativamente 10-15 giorni dal colloquio di Accoglienza-Orientamento
CONSULENZA LEGALE	7-15 giorni

### **Quando si ritirano i referti?**

I referti possono essere ritirati di persona o con delega scritta, con esibizione di un documento di riconoscimento, direttamente presso la segreteria del Consultorio, nei giorni di apertura della stessa, consultabili al paragrafo a pag. 3.

**Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che saranno comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati nella sala d'attesa e quando possibile comunicazione sul sito internet.**