



Appendice a

La Carta dei Servizi dei Consulteri Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”

Via dei Caduti 10 – Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960

Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al n.2565
a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

Centro Consulenza Famiglia di Magenta

Consultorio Familiare accreditato con D.G.R. Lombardia n.8817 del 24/4/02,
voluturato alla Fondazione “Fare Famiglia – Onlus” con Decreto della D.G. Fam.
Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con
l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via San Martino 13 – 20013 Magenta (Mi)

tel.02.97.29.18.32

mail: consultoriomagenta@farefamiglia.org

<http://www.farefamiglia.org/magenta/>

Revisione 5 del 10/2020

Versione aggiornata a: OTTOBRE 2020

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA DI EMERGENZA COVID-19

Non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando negli orari di apertura dell’Accettazione, che è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12,30 e dalle ore 15 alle ore 18 al n. 02.97291832.

Non è possibile accedere al Consultorio per usufruire di prestazioni senza un appuntamento già fissato, se non per ritirare il referto di eventuali esami effettuati precedentemente.

Per ridurre la presenza negli spazi della struttura può accedere al Consultorio solo la persona che deve usufruire delle prestazioni, comunque munita di idonea mascherina protettiva, igienizzandosi le mani all'ingresso e compilando l'apposita dichiarazione relativa al proprio stato di salute in relazione al rischio Covid-19.

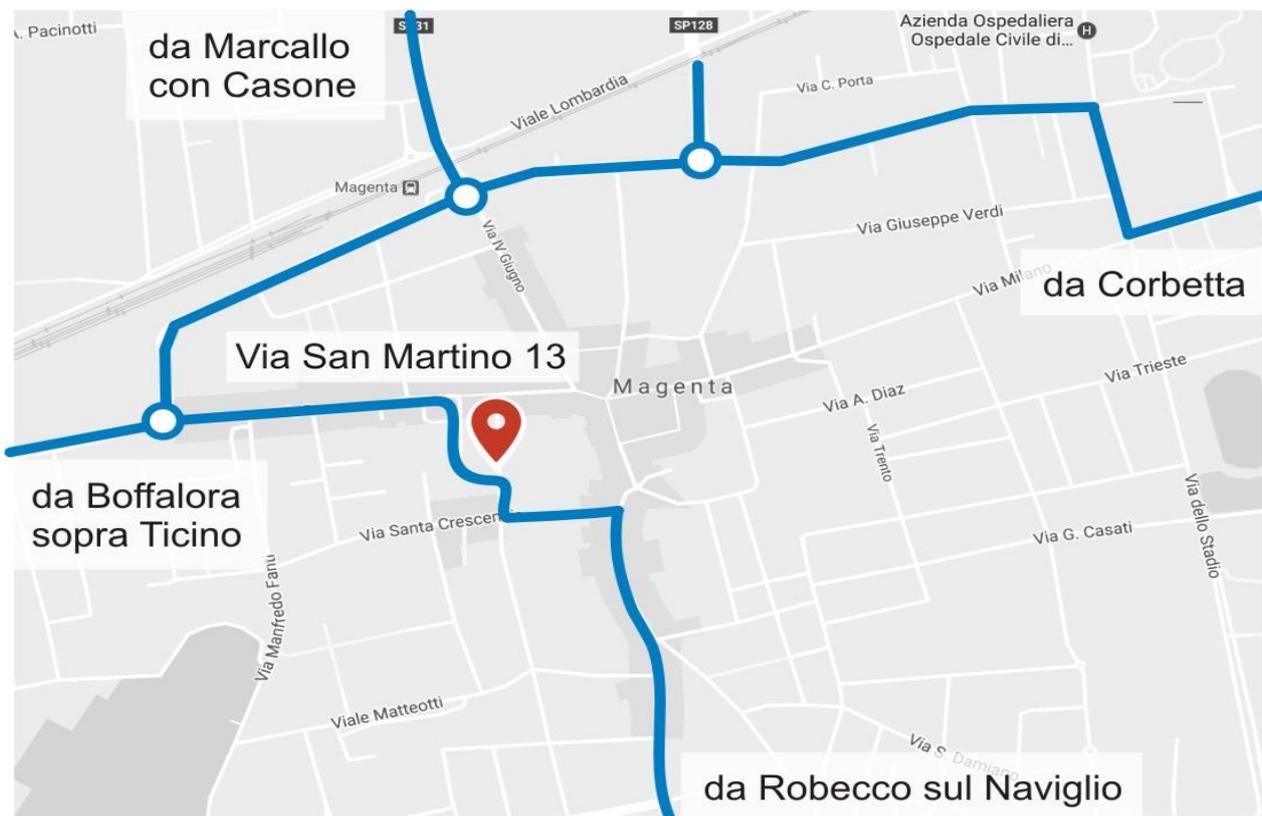
Le prestazioni psicologiche e sociali sono erogate per lo più in remoto, salvo casi particolari che vengono valutati dall'Equipe del Consultorio.

Sommario

Come raggiungerci?	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro Consulenza Famiglia di Magenta?	3
Come si accede ai servizi del Centro Consulenza Famiglia di Magenta? Come si prenotano gli appuntamenti?	4
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Magenta?	4
Quando si ritirano i referti?	4

Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune ulteriori indicazioni:

COI MEZZI PUBBLICI:

- in treno linea Milano-Torino
- Autobus ATM con fermata nei pressi della stazione ferroviaria

CON MEZZI PROPRI:

Si può arrivare a Magenta, dai Comuni circostanti, percorrendo la SP11R provenendo da ovest, la SP31 provenendo da nord, la SP11 provenendo da est e la SS536 provenendo da sud.

Il Consultorio si trova in centro città nei pressi della Chiesa parrocchiale di S. Martino e a 600 mt. dalla stazione ferroviaria e dalla fermata Autobus.

Quali Specialisti nel Consultorio Centro Consulenza Famiglia di Magenta?

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Educazione alla Salute, i seguenti Specialisti:

FIGURA PROFESSIONALE	Cognome Nome
ASSISTENTE SANITARIA	Rocchitelli Alessia ¹
ASSISTENTE SOCIALE	Cozzi dott.ssa Monica
INFERMIERE PROFESSIONALE	Cerioti Silvana
MEDICO GINECOLOGO	Di Troia dott.ssa Giulia Garofalo dott.ssa Greta Valmori dott.ssa Elisa
OSTETRICA	Montani dott.ssa Marta ¹ Siano dott.ssa Eleonora Valentinis dott.ssa Chiara
PSICOLOGO	Guiddi dott. Paolo ¹
PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA	Cucco dott.ssa Carlotta Dalla Rosa dott.ssa Federica Deponti dott.ssa Laura Garavaglia dott.ssa Letizia Gatti dott.ssa Nadia Malfitano dott. Fabio Montinaro dott.ssa Marzia
EDUCATORE	Croci dott. Alessandro ¹ Radice dott. Roberto ¹
CONSULENTE ETICO	Verga don Luigi
CONSULENTE FAMILIARE	Bottino Angela
CONSULENTE LEGALE	Lambertini avv. Debora Francesca Melina avv. Simone
INSEGNANTE METODI NATURALI e OPERATORE BIOFERTILITA'	Negri dott.ssa Anna Maria
MEDIATRICE FAMILIARE e PEDAGOGISTA	Mariotti dott.ssa Tiziana
PEDIATRA	Fiocchi dott. Stefano ²

Un elenco aggiornato dei nominativi e degli orari di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio.

Coordinatore del Consultorio è la sig.a Valeria Malini

¹ Specialista impegnato solo nella conduzione di interventi di Prevenzione Educazione alla Salute

² Specialista impegnato solo negli incontri serali dei corsi pre-parto

Come si accede ai servizi del Centro Consulenza Famiglia di Magenta?

Come si prenotano gli appuntamenti?

In considerazione della situazione di emergenza pandemica non si può accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo solo telefonando al n. 02 97291832 negli orari di apertura dell'Accettazione:

- Lunedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00
- Martedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- Mercoledì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00
- Giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

Gli orari di apertura al pubblico per l'erogazione delle prestazioni sono più ampi e sono esposti nella sala d'attesa del Consultorio.

Gli Specialisti ricevono per appuntamento presso la sede del Consultorio Familiare e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Le disdette degli appuntamenti dovranno essere comunicate con almeno 24 ore di anticipo e per le prestazioni dell'area psico-sociale, in caso di mancato preavviso, il colloquio potrebbe comunque essere conteggiato all'utente come effettuato.

Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Magenta?

AREA DI CONSULENZA	TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO
CONSULENZE E VISITE O GINECOLOGICHE	45/60giorni
PRIMO CONTATTO e ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	30 / 45 giorni Le liste di attesa sono gestite in base all'ordine di arrivo delle richieste, valutando le situazioni di maggiore criticità e cercando di assecondare le necessità dell'utente.
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	20/30 giorni
MEDIAZIONE FAMILIARE	15/20 giorni
CONSULENZA LEGALE	20/30 giorni
VISITE OSTERICHE (successive all'Accoglienza)	10/15 giorni

Quando si ritirano i referti?

I referti possono essere ritirati di persona o con delega scritta, con esibizione di un documento di riconoscimento, direttamente presso la segreteria del Consultorio, nei giorni di apertura della stessa:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00

Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che saranno comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati nella sala d'attesa e quando possibile con pubblicazione sul sito internet <http://www.farefamiglia.org/magenta/>