



Appendice a

La Carta dei Servizi dei Consulteri Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”

Via dei Caduti 10 – 20057 Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960

Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al n.2565
a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

Centro Assistenza Famiglia di Binasco

Consultorio Familiare accreditato con D.G.R. Lombardia n.3255 del 4/10/06, volturato alla Fondazione “Fare Famiglia – Onlus” con Decreto della D.G. Fam. Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via Manzoni 5 – 20082 Binasco (Mi)

tel.02.90.54.843 int.1

mail: consultoriobinasco@farefamiglia.org

<http://www.farefamiglia.org/binasco/>

Revisione 8 del 11-2023

Versione aggiornata a NOVEMBRE 2023

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA POST PANDEMICA

- ai cittadini si suggerisce di non accedere al Consultorio per richiedere semplici informazioni, ma per tali richieste è preferibile procedere telefonicamente oppure tramite posta elettronica;
- si invita chi accede al Consultorio ad igienizzarsi le mani con l’apposito sanificante disponibile all’ingresso;
- in ottemperanza ai dettami e agli orientamenti della normativa vigente¹:
 - considerate le caratteristiche delle aree di attesa dei nostri Consulteri, le persone che manifestano sintomi di malattie di raffreddamento sono tenute ad indossare dispositivi protettivi delle vie respiratorie
- si invitano le persone che risultano positive a un test antigenico o molecolare per Sars-Cov2 e le persone che hanno sintomi influenzali o temperatura superiore a 37,5 ° a non accedere alla struttura per evitare il rischio di contatti con persone fragili o donne in gravidanza; sono erogate in sede tutte le prestazioni, sia quelle ostetrico-ginecologiche che quelle psicologiche e sociali, ma quando necessario, secondo valutazione dello Specialista e in accordo con il Coordinatore del Consultorio, le prestazioni psicologiche e sociali possono essere erogate in remoto;
- è preferibile che alle prestazioni acceda solo la persona che deve usufruire della specifica prestazione senza accompagnatori, salvo valutazioni diverse da parte dello Specialista.

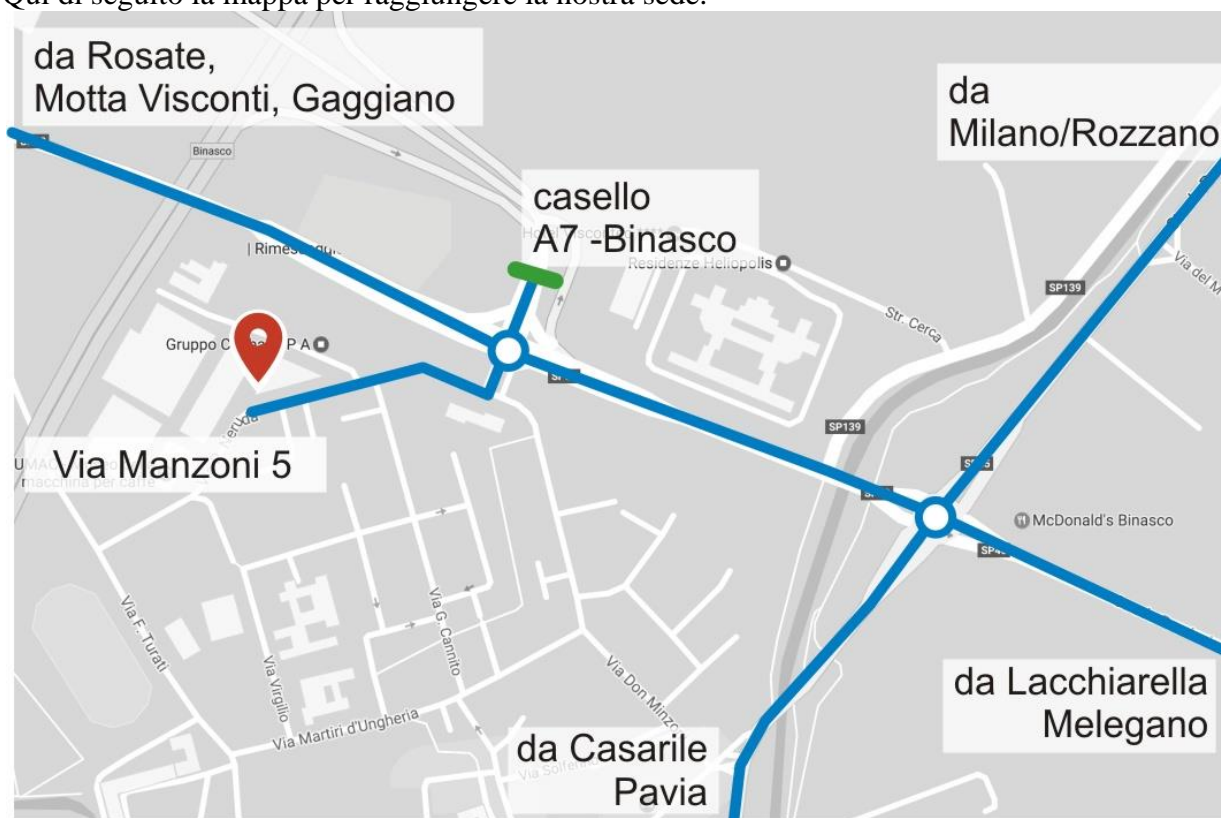
¹ Circolare Ministero-della-Salute n.-25613-dell11.08.2023

Sommario

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA POST PANDEMICA	1
Come raggiungerci?	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro Assistenza Famiglia di Binasco?	2
Come si accede ai servizi del Centro Assistenza Famiglia di Binasco?	
Come si prenotano gli appuntamenti?.....	4
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Binasco?	4
Quando si ritirano i referti?.....	4

Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune ulteriori indicazioni:

COI MEZZI PUBBLICI:

Il Consultorio è raggiungibile a piedi dalla autostazione di Binasco presso la quale affluiscono i pullman da tutti i paesi limitrofi.

CON MEZZI PROPRI:

Si può arrivare a Binasco, dai Comuni circostanti, percorrendo la S.S. dei Giovi (da Milano o da Pavia) o le Provinciali Rosate/Motta Visconti – Binasco – Melegnano o l'Autostrada A7 Milano-Genova (uscita Binasco); per raggiungere il Consultorio è consigliabile entrare in Binasco dall'accesso che fronteggia il casello autostradale, dove scorrono anche le Strade Provinciali.

Quali Specialisti nel Consultorio Centro Assistenza Famiglia di Binasco?

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Educazione alla Salute, i seguenti Specialisti:

FIGURA PROFESSIONALE	Cognome Nome
ASSISTENTE SOCIALE	Daniotti Elisabetta
INFERMIERE PROFESSIONALE	Galli Elena
MEDICO GINECOLOGO	Lops Barbara ²
	Maniscalco Lucia
	Paladini Lara
	Sartori Mariele
	Simionato Simona
OSTETRICA	Rossi Nadia
	Bertuzzi Giulia ¹
	Pergola Daniela ¹
PEDIATRA	Benozzi Mauro ³
PSICOLOGO	Bardini Niccolò ³
	Campo Emanuela
	Cazzini Erika ¹
	Denegri Nevina
	Dozzini Sara
	Episcopo Annalisa
	Lanfranco Benedetta
	Pietragalla Serena ¹
	Sivilotti Miriam ¹
	PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA
Aquilano Lucia	
Guiddi Paolo ¹	
Limiti Matteo	
Magro Valentina	
Mandelli Carlotta	
Nicotra Chiara	
Patrizi Antonella	
Perez Elena	
Pirrerà Federica	
Ponzini Simona	
Reschini Stefano	
Salvemini Cristiano ¹	
Torresin Andrea	
Tragni Jacopo ¹	
Trespi Valentina	
Venuto Erika	
Zacchetti Veronica	
CONSULENTE LEGALE	Dorigoni Paola
MEDIATRICE FAMILIARE	Garbelli Elena
INSEGNANTE METODI NATURALI e OPERATORE DI BIOFERTILITA'	Perelli Simonetta

² Specialista impegnato solo nella conduzione di attività di Prevenzione ed Educazione alla Salute.

³ Specialista impegnato solo nella conduzione di Incontri di Gruppo.

FIGURA PROFESSIONALE	Cognome Nome
	Negri Anna ¹
	Lenti Maria Giovanna ¹

Per specifiche iniziative collabora occasionalmente anche un Assistente Sanitario.

Un elenco aggiornato dei nominativi e degli orari di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio.

Coordinatore del Consultorio è la dott.ssa Annalisa Episcopo.

Come si accede ai servizi del Centro Assistenza Famiglia di Binasco? Come si prenotano gli appuntamenti?

Per avere informazioni, fissare appuntamenti e/o prenotare le prestazioni desiderate, è preferibile contattare telefonicamente l'Accettazione del Consultorio Familiare allo 02/9054843 int.1, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30.

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività e altresì per chiusure straordinarie viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

Gli orari di apertura al pubblico per l'erogazione delle prestazioni sono più ampi e sono esposti all'ingresso del Consultorio. Gli Specialisti ricevono per appuntamento e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Per richieste area OSTETRICIA e GINECOLOGIA: il Consultorio pone particolare attenzione nell'accompagnare puntualmente le donne in gravidanza e pertanto, quando una donna è seguita in gravidanza, le vengono garantite tutte le visite periodiche previste dal protocollo; per questo motivo le disponibilità per richieste ginecologiche sono piuttosto ridotte e gli appuntamenti possono essere dati con tempi di attesa più lunghi. Nel rispetto della normativa regionale per tutte le prime richieste di visite ostetriche di gravidanza è previsto un primo Colloquio di Accoglienza-Orientamento con l'Ostetrica per poi proseguire con le visite e i controlli con lo Specialista più idoneo, ginecologo o ostetrica, secondo lo stato della gravidanza e secondo la preferenza della donna.

Le richieste delle utenti over 65 non possono essere accolte in regime consultoriale (cfr. punto a pag. 13 della Carta dei Servizi dei 4 Consultori della Fondazione)

Per richieste area PSICOSOCIALE: è a disposizione un addetto al Primo Contatto e alla Prima Accoglienza delle richieste che possono essere formulate telefonicamente negli orari e giorni che possono essere richiesti all'Accettazione.

Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Binasco?

AREA DI CONSULENZA	TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO
CONSULENZE e VISITE GINECOLOGICHE	80 giorni
PRIMO CONTATTO e prima ACCOGLIENZA (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	immediata, nei giorni/orari previsti
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	45 giorni a seguito del PRIMO CONTATTO
MEDIAZIONE FAMILIARE	15/20 giorni
CONSULENZA LEGALE	15 giorni
VISITE OSTERICHE ⁴ (successive all'Accoglienza)	15/20 giorni

Quando si ritirano i referti?

I referti possono essere ritirati di persona o con delega scritta con esibizione di un documento di riconoscimento, direttamente presso l'Accettazione del Consultorio negli orari di apertura.

Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che sono comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati affissi all'ingresso e quando possibile con comunicazione sul sito Internet e segreteria telefonica.

⁴ Anche domiciliari.