



Appendice a

La Carta dei Servizi dei Consulteri Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”

Via dei Caduti 10 – 20057 Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960

Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al n.2565 a
seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

Centro Servizio Famiglia di Assago

Consultorio Familiare accreditato dalla Regione Lombardia con Decreto della D.G.
Fam. Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con
l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via dei Caduti 10 – 20057 Assago (Mi) - tel.02.45.700.030

mail: consultorioassago@farefamiglia.org

web: www.farefamiglia.org/assago

Revisione 10 del 5-2024

Versione aggiornata a: MAGGIO 2024

Premessa: Alcune precisazioni sul funzionamento del Consultorio dopo la pandemia

- Sono erogate in sede tutte le prestazioni, sia quelle ostetrico-ginecologiche che quelle psicologiche e sociali, ma quando necessario, secondo valutazione dello Specialista e in accordo con il Coordinatore del Consultorio, le prestazioni psicologiche e sociali possono essere erogate in remoto.
- Non c’è più obbligo di indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie, ma nel rispetto delle Ordinanze del Ministero della salute del 28-4-23, il Coordinatore, in accordo con eventuale Specialista sanitario, può disporre l'utilizzo quando ritenuto opportuno e in particolare quando si rilevino sintomi respiratori.
- Per accedere nella sede del Consultorio è opportuno igienizzarsi le mani con l’apposito sanificante disponibile all’ingresso.
- E’ preferibile che alle prestazioni acceda solo la persona che deve usufruire della specifica prestazione senza accompagnatori, salvo valutazioni diverse da parte dello Specialista.

Sommario

Premessa: IL CENTRO SERVIZIO FAMIGLIA IN EPOCA POST-PANDEMICA	1
Come raggiungerci?	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro Servizio Famiglia di Assago?	2
Come si accede ai servizi del Centro Servizio Famiglia di Assago? Come si prenotano gli appuntamenti?	4
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Assago?	4
Quando si ritirano i referti?	4

Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune ulteriori indicazioni:

AUTOBUS ATM:

- linea 321: in partenza da Bisceglie capolinea metropolitana linea rossa e in partenza da Assago capolinea metropolitana linea verde
- linea 352 in partenza da Assago capolinea metropolitana linea verde e da Buccinasco Via Romagna capolinea

IN AUTO DALLE AUTOSTRADE:

- Tangenziale Ovest uscita ad Assago
- Milano-Genova uscita ad Assago

Ci troviamo nel centro storico di Assago nelle vicinanze del Comune e dell'Ufficio Postale, alle spalle della storica Chiesa di San Desiderio, con accesso in ZTL. Ci sono aree di parcheggio in Via Carlo Alberto Dalla Chiesa e in Via I Maggio, a poche decine di metri dai nostri ingressi di Via dei Caduti e di piazza Risorgimento.

Quali Specialisti nel Consultorio Centro Servizio Famiglia di Assago?

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Promozione della Salute, i seguenti Specialisti:

FIGURA PROFESSIONALE	Cognome Nome
ASSISTENTE SOCIALE	Daniotti dott.ssa Elisabetta
	di Michele dott.ssa Giorgia
INFERMIERE PROFESSIONALE	Galli Elena
MEDICO GINECOLOGO	De Benedictis dott.ssa Silvia
	Diaferia dott. Domenico
	Franzolini dott.ssa Patrizia
	Di Troia dott.ssa Giulia
	Valmori dott.ssa Elisa ¹
OSTETRICA	Bertuzzi dott.ssa Giulia ¹
	Rossi dott.ssa Nadia
PSICOLOGO	Casati dott.ssa Martina
	Costanzo dott. Marco ¹
	Galli dott. Matteo
	Geremia dott.ssa Virginia
	Magliocco dott.ssa Isabella
	Marabelli dott.ssa Giulia ¹
	Margotto dott.ssa Arianna
	Morelli dott. Marco
	Niccoli dott.ssa Clara
	Pietragalla dott.ssa Serena ¹
	Serighelli dott.ssa Elisa
PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA	Aquilano dott.ssa Lucia
	Bonadonna dott.ssa Marta
	Cattaneo dott.Franco
	Chiodini dott.ssa Alessia
	Corte dott.ssa Fiorella
	De Stefano dott. Enrico
	Greco dott.ssa Ondina
	Festo dott.ssa Agnese
	Limiti dott. Matteo
	Oggioni dott.ssa Silvia ¹
	Oppedisano dott.ssa Elena ¹
	Pelucchi dott.ssa Sara
	Pirreria dott.ssa Federica ¹
	Reschini dott. Stefano ¹
	Romeo dott.ssa Serena
Sangiuliano dott.ssa Maria	
CONSULENTE ETICO	Caldera don Luigi
CONSULENTE LEGALE	Gerla avv.Valeria
OPERATORE DI BIOFERTILITA'	Barbieri Roberta
MEDIATRICE FAMILIARE	Farinacci dott.ssa Paola
	Garbelli dott.ssa Elena
PEDAGOGISTA-CONS.FAMILIARE	Gregori dott.ssa Daniela

Per specifiche iniziative collabora occasionalmente anche un'Assistente Sanitaria.

¹ Specialista impegnato solo nella conduzione di interventi di Prevenzione e Promozione della Salute

Un elenco aggiornato dei nominativi e degli orari di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio. Coordinatore del Consultorio è il dott. Claudio Ciavarella.

Come si accede ai servizi del Centro Servizio Famiglia di Assago? Come si prenotano gli appuntamenti?

L'Accettazione del Consultorio è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18. E' possibile contattarla telefonicamente al n. 02.45.700.030. Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza. Gli orari in cui si erogano le prestazioni sono più ampi e sono esposti nella sala d'attesa del Consultorio. Gli Specialisti ricevono per appuntamento e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Per richieste area OSTETRICIA e GINECOLOGIA: il Consultorio dà la precedenza agli appuntamenti per visite ostetriche di gravidanza e pertanto, quando una donna è seguita in gravidanza vengono garantite tutte le visite periodiche previste dal protocollo; alla fine di ogni tre mesi, in una giornata prestabilita di volta in volta, la Segreteria mette a disposizione di tutte le utenti che hanno bisogno di visite ginecologiche tutti gli appuntamenti che restano disponibili per i tre mesi successivi fino a completamento della disponibilità. Nel rispetto della normativa regionale per tutte le prime richieste di visite ostetriche di gravidanza è previsto un primo Colloquio di Accoglienza-Orientamento con la nostra Ostetrica per poi proseguire con le visite e i controlli con lo Specialista più idoneo, ginecologo o ostetrica, secondo lo stato della gravidanza e secondo la preferenza della donna.

Le richieste delle utenti over 65 non possono essere accolte in regime consultoriale (vedi punto a pag. 13 della Carta dei Servizi dei 4 Consultori della Fondazione)

Per richieste area PSICOSOCIALE: è disponibile un operatore, adeguatamente formato, che si occupa del Primo Contatto e della Prima Accoglienza. Le richieste che possono essere formulate telefonicamente negli orari e giorni indicati dall'Accettazione del Consultorio.

Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Assago?

AREA DI CONSULENZA	TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO
CONSULENZE O VISITE GINECOLOGICHE	25-30 giorni, salvo esaurimento perché occupate per VISITE OSTETRICHE
PRIMO CONTATTO e PRIMA ACCOGLIENZA (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	immediata, negli orari previsti
VISITE OSTETRICHE (successive all'Accoglienza)	25 giorni (o secondo valutazione dell'Ostetrica)
COLLOQUIO di ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO ²	indicativamente 6-8 settimane ³ ,
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	indicativamente 2 settimane dal colloquio di Accoglienza-Orientamento o dopo discussione in Equipe
MEDIAZIONE FAMILIARE	indicativamente 2 settimane
CONSULENZA LEGALE	indicativamente 2 settimane

Quando si ritirano i referti?

Tutti i referti di pap-test e/o tamponi effettuati nel nostro Consultorio e degli esami che vengono eventualmente lasciati in visione ai nostri medici, su indicazione degli stessi, possono essere ritirati negli orari di apertura dell'Accettazione, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 18. Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che sono comunicate all'Utenza, tramite apposizione di avvisi nella sala d'attesa e quando possibile con comunicazione sul sito internet.

² Prestazione necessaria per avviare un percorso di consulenza psicologica

³ I tempi possono essere variabili, in relazione alla quantità di percorsi già avviati e non ancora conclusi