



Appendice a

## **La Carta dei Servizi dei Consulteri Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”**

Via dei Caduti 10 – Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960  
Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al  
n.2565 a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

### **Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate**

Consultorio Familiare accreditato dalla Regione Lombardia con Decreto della  
D.G. Fam. Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a  
contratto con l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via Repubblica 1 – 20021 Bollate (Mi)

tel.02.35.90.525

mail: [consultoriobollate@farefamiglia.org](mailto:consultoriobollate@farefamiglia.org)

Revisione 9 del 9-2024

**Versione aggiornata a: SETTEMBRE 2024**

#### **Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA POST PANDEMICA**

- Sono erogate in sede tutte le prestazioni, sia quelle ostetrico-ginecologiche che quelle psicologiche e sociali, ma quando necessario, secondo valutazione dello Specialista e in accordo con il Coordinatore del Consultorio, le prestazioni psicologiche e sociali possono essere erogate in remoto.
- Non c’è più obbligo di indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie, ma nel rispetto della Ordinanza del Ministero della Salute del 28.04.23, il Coordinatore, in accordo con eventuale Specialista sanitario, può disporre l'utilizzo quando ritenuto opportuno e in particolare quando si rilevino sintomi respiratori.
- Per accedere nella sede del Consultorio è opportuno igienizzarsi le mani con l’apposito sanificante disponibile all’ingresso.
- E’ preferibile che alle prestazioni acceda solo la persona che deve usufruire della specifica prestazione senza accompagnatori, salvo valutazioni diverse da parte dello Specialista.

## Sommario

Premessa: IL CONSULTORIO IN EPOCA POST PANDEMICA.....	1
Come raggiungerci?.....	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate?.....	3
Come si accede ai servizi del Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate? Come si prenotano gli appuntamenti? .....	3
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Bollate?.....	4
Quando si ritirano i referti? .....	4

### Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune altre indicazioni:

**COI MEZZI PUBBLICI:** il Consultorio Familiare è raggiungibile a piedi dalla stazione ferroviaria di Bollate centro (dove arrivano anche i treni provenienti da Milano Cadorna), dalla quale dista circa 800 m.

**CON MEZZI PROPRI:** si può raggiungere il Consultorio Familiare in auto, accedendo a Bollate dalla Strada Statale Varesina (dai paesi limitrofi: Garbagnate, Arese, Baranzate, ecc...), oppure dalla Superstrada Milano-Meda. A circa 200 m dal Consultorio, nei pressi del cimitero e del campo sportivo, c'è un ampio parcheggio.

## **Quali Specialisti nel Consultorio Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate?**

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Educazione alla Salute, i seguenti Specialisti:

<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<b>Cognome Nome</b>
<b>ASSISTENTE SANITARIO</b>	Zuccari Lorenzo
<b>ASSISTENTE SOCIALE</b>	Cozzi Monica
<b>INFERMIERE PROFESSIONALE</b>	Veronelli Maria
<b>MEDICO GINECOLOGO</b>	Sartori Mariele
<b>OSTETRICA</b>	Locatelli Giulia Ester
<b>PSICOLOGO</b>	Gatani Alessia
	Manzoni Irene <sup>1</sup>
	Pessina Francesco
	Quaroni Giada <sup>1</sup>
	Serain Doris Maria
	Serighelli Elisa
	Scolari Silvia
Tonetto Gaia	
<b>PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA</b>	Braghin Claudia
	Fontana Maria Elisa
	Gianotti Arianna
<b>CONSULENTE LEGALE</b>	Riva Angelo
<b>OPERATRICE DELLA BIO-FERTILITA'</b>	Solcia Chiara

<sup>1</sup>Specialista impegnato solo nelle attività di Prevenzione Educazione alla Salute.

Un elenco aggiornato dei nominativi di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio.

Coordinatore del Consultorio è la dott.ssa Elisa Serighelli.

## **Come si accede ai servizi del Centro di Assistenza alla Famiglia di Bollate? Come si prenotano gli appuntamenti?**

Per avere informazioni, fissare appuntamenti e/o prenotare le prestazioni desiderate, è preferibile contattare telefonicamente l'Accettazione del Consultorio Familiare allo 02/3590525 nei seguenti orari di apertura:

- Lunedì dalle 15.00 alle 18.00
- Martedì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.00
- Mercoledì dalle 9.00 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 18.00
- Giovedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00
- Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

Gli Specialisti ricevono per appuntamento presso la sede del Consultorio Familiare e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Per richieste area OSTETRICA e GINECOLOGIA: il Consultorio pone particolare attenzione nell'accompagnare puntualmente le donne in gravidanza e pertanto, quando una donna è seguita in gravidanza, le vengono garantite tutte le visite periodiche previste dal protocollo; per questo motivo le disponibilità per richieste ginecologiche sono piuttosto ridotte e gli appuntamenti possono essere dati con tempi di attesa più lunghi. Nel rispetto della normativa regionale per tutte le prime richieste di visite ostetriche di gravidanza è previsto un primo Colloquio di Accoglienza-Orientamento con l'Ostetrica per poi proseguire con le visite e i controlli con lo Specialista più idoneo, ginecologo o ostetrica, secondo lo stato della gravidanza e secondo la preferenza della donna.

Le richieste delle utenti over 65 non possono essere accolte in regime consultoriale (cfr. punto a pag. 13 della Carta dei Servizi dei 4 Consultori della Fondazione).

Per richieste area PSICOSOCIALE: è a disposizione un addetto al Primo Contatto e alla Prima Accoglienza delle richieste che possono essere formulate telefonicamente negli orari e giorni che possono essere indicati dall'Accettazione.

### **Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Bollate?**

<b>AREA DI CONSULENZA</b>	<b>TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO</b>
CONSULENZE E VISITE O GINECOLOGICHE	Circa 30 giorni
PRIMO CONTATTO e PRIMA ACCOGLIENZA (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	immediata, nei giorni/orari previsti
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	Circa 30 giorni dal primo contatto
CONSULENZA LEGALE	7/15 giorni
VISITE OSTERICHE (successive all'Accoglienza)	10/15 giorni

### **Quando si ritirano i referti?**

I referti possono essere ritirati di persona o con delega scritta, con esibizione di un documento di riconoscimento, direttamente presso l'Accettazione del Consultorio, nei giorni di apertura della stessa.

Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che saranno comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati nella sala d'attesa e, quando possibile, mediante comunicazione sul sito internet e in segreteria telefonica.