



Appendice a

## **La Carta dei Servizi dei Consulenti Familiari della Fondazione “FARE FAMIGLIA – Onlus”**

Via dei Caduti 10 – Assago (Mi) - c.f. 97653900155 – p.iva 08374580960  
Iscritta al Registro Regionale degli Enti con Personalità Giuridica presso REA della CCIAA di Milano al n.2565  
a seguito D.P.G.R. Lombardia 21 maggio 2013, n.4233

### **Centro Consulenza Famiglia di Magenta**

Consultorio Familiare accreditato con D.G.R. Lombardia n.8817 del 24/4/02,  
volturato alla Fondazione “Fare Famiglia – Onlus” con Decreto della D.G. Fam.  
Solidarietà e Volontariato n.8725 del 1/10/2013 e gestito a contratto con  
l’Agenzia Tutela della Salute Città Metropolitana di Milano

Via San Martino 13 – 20013 Magenta (Mi)

tel.02.97.29.18.32

mail: [consultoriomagenta@farefamiglia.org](mailto:consultoriomagenta@farefamiglia.org)

<http://www.farefamiglia.org/magenta/>

Revisione 11 del 04/2025

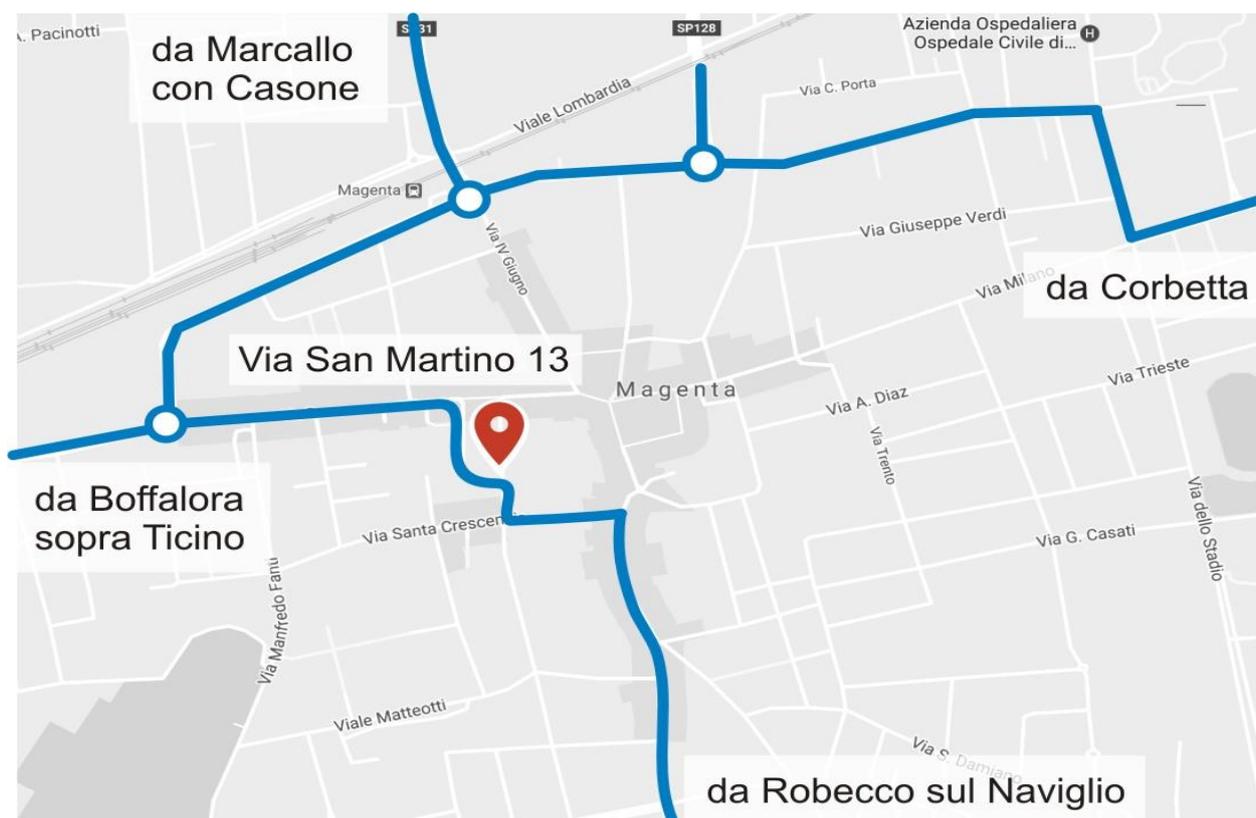
**Versione aggiornata a: APRILE 2025**

## Sommario

Come raggiungerci? .....	2
Quali Specialisti nel Consultorio Centro Consulenza Famiglia di Magenta? .....	2
Come si accede ai servizi del Centro Consulenza Famiglia di Magenta? Come si prenotano gli appuntamenti? .....	3
Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Magenta? .....	4
Quando si ritirano i referti? .....	4

### Come raggiungerci?

Qui di seguito la mappa per raggiungere la nostra sede.



Ecco alcune ulteriori indicazioni:

#### COI MEZZI PUBBLICI:

- in treno linea Milano-Torino
- Autobus ATM con fermata nei pressi della stazione ferroviaria

#### CON MEZZI PROPRI:

Si può arrivare a Magenta, dai Comuni circostanti, percorrendo la SP11R provenendo da ovest, la SP31 provenendo da nord, la SP11 provenendo da est e la SS536 provenendo da sud.

Il Consultorio si trova in centro città nei pressi della Chiesa parrocchiale di S. Martino e a 600 mt. dalla stazione ferroviaria e dalla fermata Autobus.

### Quali Specialisti nel Consultorio Centro Consulenza Famiglia di Magenta?

Nel nostro Consultorio sono impegnati, nelle attività Ambulatoriali e/o nelle attività di Prevenzione e Educazione alla Salute, i seguenti Specialisti:

<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<b>Cognome Nome</b>
<b>ASSISTENTE SANITARIO</b>	Zuccaro Lorenzo <sup>1</sup>
<b>ASSISTENTE SOCIALE</b>	Cozzi dott.ssa Monica
<b>INFERMIERE PROFESSIONALE</b>	Cerioti Silvana
<b>MEDICO GINECOLOGO</b>	Di Troia dott.ssa Giulia Alemani dot. Ettore Carlo
<b>OSTETRICA</b>	Longo dott.ssa Barbara <sup>1</sup> Siano dott.ssa Eleonora <sup>1</sup> Pergola dott.ssa Daniela
<b>PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA</b>	Benetti dott. Michele Chiodini dott.ssa Alessia Cucco dott.ssa Carlotta Dalla Rosa dott.ssa Federica Deponti dott.ssa Laura Fontana dott.ssa Elisa Garavaglia dott.ssa Letizia Gatti dott.ssa Nadia Malfitano dott. Fabio Montinaro Marzia Pontieri dott. Andrea <sup>1</sup> Papapietro dott.ssa Laura
<b>EDUCATORE</b>	Croci dott. Alessandro <sup>1</sup> Radice dott. Roberto <sup>1</sup>
<b>CONSULENTE FAMILIARE</b>	Bottino Angela
<b>CONSULENTE LEGALE</b>	Lambertini avv. Debora Francesca Melina avv. Simone
<b>INSEGNANTE METODI NATURALI e OPERATORE BIOFERTILITA'</b>	Negri dott.ssa Anna Maria
<b>MEDIATRICE FAMILIARE e PEDAGOGISTA</b>	Mariotti dott.ssa Tiziana
<b>PEDIATRA</b>	Fiocchi dott. Stefano <sup>2</sup>
<b>CONSULENTE ECCLESIASTICO</b>	Don Luca Fumagalli

Un elenco aggiornato dei nominativi e degli orari di tutti gli Specialisti è esposto nella sala d'attesa del Consultorio.

Coordinatore del Consultorio è la dott.ssa Cozzi Monica

### **Come si accede ai servizi del Centro Consulenza Famiglia di Magenta? Come si prenotano gli appuntamenti?**

In considerazione della situazione post pandemica è preferibile non accedere al Consultorio per richiedere informazioni e appuntamenti, ma è possibile farlo telefonando al n. 02 97291832 negli orari di apertura dell'Accettazione:

<sup>1</sup> Specialista impegnato solo nella conduzione di interventi di Prevenzione Educazione alla Salute

<sup>2</sup> Specialista impegnato solo negli incontri serali dei corsi pre-parto

dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00

Di eventuali variazioni del calendario di apertura per ferie estive e/o festività viene data tempestiva pubblicità e comunicazione all'utenza.

Gli orari di apertura al pubblico per l'erogazione delle prestazioni sono più ampi e sono esposti nella sala d'attesa del Consultorio.

Gli Specialisti ricevono per appuntamento presso la sede del Consultorio Familiare e gli appuntamenti vengono fissati secondo il calendario della loro presenza.

Le disdette degli appuntamenti dovranno essere comunicate con almeno 24 ore di anticipo e per le prestazioni dell'area psico-sociale, in caso di mancato preavviso, il colloquio potrebbe comunque essere conteggiato all'utente come effettuato.

Per richieste area OSTETRICA e GINECOLOGIA: il Consultorio dà la precedenza agli appuntamenti per visite ostetriche di gravidanza e pertanto, quando una donna è seguita in gravidanza, le vengono garantite tutte le visite periodiche previste dal protocollo.

Per tutte le prime richieste di visite ostetriche di gravidanza è previsto un primo Colloquio di Accoglienza-Orientamento con la nostra Ostetrica per poi proseguire con le visite e controlli con la Ginecologa.

Le richieste delle utenti over 65 non possono essere accolte in regime consultoriale (vedi punto a pag. 13 della Carta dei Servizi dei 4 Consultori della Fondazione)

### **Che tempi di attesa sono previsti per accedere alle prestazioni a Magenta?**

<b>AREA DI CONSULENZA</b>	<b>TEMPO MASSIMO DI ATTESA PER PRIMO APPUNTAMENTO</b>
CONSULENZE E VISITE O GINECOLOGICHE	45/60giorni
PRIMO CONTATTO e ACCOGLIENZA-ORIENTAMENTO (per accedere alle altre prestazioni consultoriali)	45 / 60 giorni Le liste di attesa sono gestite in base all'ordine di arrivo delle richieste, valutando le situazioni di maggiore criticità e cercando di assecondare le necessità dell'utente.
COLLOQUI PSICOLOGICI E PSICOTERAPIE	20/30 giorni
MEDIAZIONE FAMILIARE	15/20 giorni
CONSULENZA LEGALE	20/30 giorni
VISITE OSTERICHE (successive all'Accoglienza)	10/15 giorni

### **Quando si ritirano i referti?**

I referti possono essere ritirati di persona o con delega scritta, esibendo un documento di riconoscimento, direttamente presso la segreteria del Consultorio, nei giorni di apertura della stessa:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.00

Nelle settimane con festività sono possibili variazioni del calendario d'apertura, che saranno comunicate preventivamente all'Utenza, tramite apposizione di comunicati nella sala d'attesa e quando possibile con pubblicazione sul sito internet <http://www.farefamiglia.org/magenta/>